

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Сургута

628400 г. ХМАО-Югра, Тюменская область,  
г. Сургут, ул. Республики, 78/1  
Тел. (3462) 28-61-77  
E-mail: cbs@admsurgut.ru  
[http:// www.slib.ru](http://www.slib.ru)

## Публичный отчет 2008

### Общие сведения о Централизованной библиотечной системе (ЦБС)

**Миссия** - удовлетворение культурных, информационных, образовательных, досуговых потребностей жителей города посредством

- обеспечения равного доступа к информации, знаниям, культуре для всех горожан;
- накопления, сохранения, систематизации знаний и информации;
- продвижения ценностей книги, чтения и библиотеки.

**Структура** – 12 муниципальных библиотек:

- Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина
- Центральная детская библиотека
- 10 городских библиотек

**В 2008 году:**

**Фонд** - 423 300 экземпляров (7 изданий на каждого читателя библиотеки)

**Штат** – 223 сотрудника, из них 157 библиотечных специалистов. Остальные сотрудники - информационные специалисты, администрация, вспомогательный состав.

**Читателей** – 58 671 человек (20 % населения г. Сургута)

**Выдача документов** – 1 005 329 экземпляров (3 430 ежедневно)

**Количество посещений** – 393 896 (1 345 ежедневно)

**Задачи 2008 года**

**Завершение разработки стратегии развития ЦБС**

Определены приоритетные направления политики учреждения:

- поиск новых видов услуг и форм деятельности для повышения доступности библиотечного обслуживания населения в условиях недостаточной обеспеченности города библиотеками;
- увеличение объема информационных ресурсов, комплектование библиотечного фонда с приростом не менее 3 % ежегодно;
- повышение статуса профессионального образования;
- расширение участия в деятельности профессиональных сообществ;
- поэтапное внедрение составляющих системы менеджмента качества;
- развитие электронных ресурсов и сервисов, библиотечного обслуживания детей, краеведческого направления, уникальных сторон деятельности, в т.ч. развитие фонда коллекций.

### **Внедрение модели обслуживания пользователей городских библиотек на основе единого читательского билета**

В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина и в библиотеке на Дзержинского технология внедрена, в 2009 году внедрение планируется в Центральной детской библиотеке, библиотеке на Мира.

### **Внедрение системы электронной доставки документов между городскими библиотеками ЦБС**

Отработана электронная доставка документов между Центральной городской библиотекой им. А.С. Пушкина, Центральной детской библиотекой, библиотекой на Ленина.

### **Внутренний аудит деятельности учреждения на соответствие системе менеджмента качества**

Проведена самооценка на соответствие деятельности учреждения стандарту качества муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения». Степень соблюдения стандарта составляет 97,5 %. Нарушения стандарта качества отмечены в части требований к помещениям, в которых оказывается услуга. Устранение их не представляется возможным в силу приспособленности помещений жилых домов под размещение в них библиотек.

### **Отработка технологии инвентаризации фондов с применением автоматизированных технологий**

Апробирована и внедрена технология автоматизированной инвентаризации фонда Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина, что позволило сократить время инвентаризации в 16 раз.

### **Значимые события 2008 года**

- МУК ЦБС заняла I место в окружном конкурсе «Внутрибиблиотечные системы обеспечения качества деятельности и услуг».
- 19 сотрудников МУК ЦБС получили сертификаты международного образца «Паспорт электронного гражданина», 2 человека - сертификаты международного образца «ECDL. E-компетентность».
- Директор МУК ЦБС Жукова Надежда Васильевна награждена памятным знаком Маршала Г.К. Жукова «За мужество и любовь к Отечеству»
- Почетной грамотой Главы города награжден руководитель литературного клуба «Имена» С.А. Лагерев за многолетний труд в деле популяризации лучших образцов отечественной литературы, пропаганду идей чтения, широкую общественную деятельность
- МУК ЦБС стала победителем (вторая премия) окружного конкурса работы муниципальных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по повышению правовой культуры избирателей
- Реализация проекта «Доступный формат» для незрячих и слабовидящих пользователей библиотек, в рамках которого в библиотеке на Бажова организована информационная служба для людей с ограничениями по зрению, охвачено 2,4 % от общего числа инвалидов по зрению.
- В рамках окружной программы «Культура Югры» реализован проект «Создание и распространение электронного путеводителя для детей 6-9 лет «Библиотека от А до Я»; проведен Фестиваль детской и юношеской книги
- Создание базы данных «Нормативно-правовое обеспечение деятельности библиотек»

## Документальные ресурсы

Фонд библиотек универсален и составляет 423 300 экземпляров.

Из них:

- Электронные издания - 6615 экземпляров
- Периодические издания - 717 наименований
- Редкие и ценные книги - 756 экземпляров.

Новые поступления 2008 года - 29 352 экземпляра.

Из них:

- Детская литература – 8 438 экземпляра,
- Литература для людей с ограничениями жизнедеятельности (говорящие книги, аудиокниги) - 1136 экземпляров.

За последние 3 года фонд увеличился на 88 тыс. экземпляров, из которых 8,8 % (7 754 экз.) являются дарственными.

## Основные услуги

С 2006 года жители города ежегодно дают оценку деятельности учреждений культуры. По данным информационно-аналитического управления Администрации Сургута у публичных библиотек самые высокие рейтинги по востребованности и качеству предоставляемых услуг. В 2008 году качество работы библиотек в целом оценено горожанами в 3,98 баллов по 5-балльной системе.

В ряду основных услуг:

- Выдача литературы из библиотечного фонда во временное пользование (на дом, в читальном зале)
- Комплектование библиотечного фонда, обеспечение его сохранности
- Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных
- Предоставление справочной и консультационной помощи в поиске информации
- Подбор документов по запрашиваемой теме
- Доступ к веб-сайту библиотеки ([www.slib.ru](http://www.slib.ru)), к справочно-правовым системам «Гарант», «КонсультантПлюс», «Кодекс», энциклопедическому ресурсу Интернета «Рубрикон»
- Создание библиографических пособий
- Работа сети служб общественного доступа, которые представляют населению бесплатный доступ к социально-правовой информации: официальным сайтам государственных и местных органов власти, к справочно-правовым системам.
- Работа центра информационной грамотности ребенка в Центральной детской библиотеке
- Проведение курсов обучения компьютерной грамотности пенсионеров в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина

### **Дополнительные услуги**

В перечне платных услуг учреждения - 60 услуг. Политика библиотеки в отношении дополнительных услуг направлена на поддержание высокого качества и доступного уровня цен. Из них наиболее востребованы:

- изготовление и предоставление копий документов (ксерокопирование, сканирование, запись на внешний носитель);
- предоставление автоматизированного рабочего места;
- передача информации по электронной почте;
- межбиблиотечный абонемент;
- пластиковый читательский билет
- сопровождение мероприятий в конференц-зале, выставочном зале

### **Мероприятия**

В 2008 году городской Администрацией по представлению Централизованной библиотечной системы и Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М. Рудомино принято решение (готовится Постановление) об участии Сургута в международной программе «Большое чтение». Это международный модельный проект продвижения чтения, реализуется по принципу: один город – одна книга. Социальный образовательный проект «Большое чтение на 60-й параллели», реализация которого намечена на

2009 год, обращает жителей города к литературе, затрагивающей самые острые вопросы человечества.

Гостями библиотеки в 2008 году стали многие известные писатели, деятели культуры и искусства, состоялись интересные презентации, книжные выставки. В рамках проведения Фестиваля детской и юношеской книги на сцене ЦКиД «Камертон» состоялись творческие встречи с писателями Валентином Постниковым, Людмилой Кошиль и Сергеем Сметаниным.

В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина состоялись встречи учащихся общеобразовательных учреждений, студентов, представителей творческой интеллигенции с писателями Марией Вагатовой и Юрием Вэллой, кинорежиссером - документалистом Ольгой Корниенко, была организована презентация книг Олега Рихтера по истории края.

В 2008 году к участию в Пушкинском Дне были приглашены руководители и члены национальных центров и автономий г. Сургута. Представители 22-х диаспор читали стихи Пушкина на национальных, колыбельных языках. Выступающие говорили о важности русского языка, важности творчества А.С. Пушкина - объединяющего символа всех народов.

Продолжили работу клубные объединения: литературный клуб «Имена», английский разговорный клуб «Глобус», клубы любителей немецкого и французского языка.

Библиотеки широко освещают свою деятельность через электронные и печатные средства массовой информации. Существенный рост (на 35 % в сравнении с 2007 годом) количества публикаций в СМИ обусловлен повышением интереса к мероприятиям библиотек не только жителей города, но и журналистов.

### **Сотрудничество**

Партнеры по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов:

- Российская государственная библиотека (РГБ), г. Москва
- Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ), г. Москва
- Институт научной информации по общественным наукам Российской Академии наук (ИНИОН РАН), г. Москва
- Российская национальная библиотека (РНБ), г. Санкт-Петербург
- Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской Академии наук (ГПНТБ СО РАН), г. Новосибирск
- Свердловская областная универсальная научная библиотека, г. Екатеринбург
- Тюменская областная научная библиотека (ТОНБ)
- Тюменская областная библиотека для слепых

### **Централизованная библиотечная система**

- участвует в создании Сводного каталога библиотек России по программе ЛИБНЕТ
- сотрудничает с окружным комитетом по информационным ресурсам по вопросам организации служб общественного доступа
- является участником корпорации Межрегиональной аналитической росписи статей МАРС
- сотрудничает с Челябинской государственной академией культуры и искусств и Кемеровским государственным университетом культуры и искусств по вопросам повышения квалификации библиотечных работников

### **Профессиональные коммуникации**

- Конференции Российской библиотечной ассоциации (участие с 1999 года)
- Международные конференции «Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире» (участие с 1997 года)
- Генеральные конференции ИФЛА (участие с 1996 года)