

## ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ

о работе муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Централизованная библиотечная система» г. Сургута в 2011 году.

Дорогие друзья, уважаемые коллеги и партнеры!

В 2011 году произошло значимое для нас, для нашего города, для сферы культуры в целом, событие — общедоступные библиотеки Сургута получили признание за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг и внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества!

В августе текущего года стали известны итоги конкурса 2010 года на соискание Премии Правительства РФ в области качества. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.07.2011 г. № 623 г. централизованная библиотечная система г. Сургута стала лауреатом конкурса, 8 ноября в зале наград Дома Правительства РФ диплом лауреата учреждению был вручен Первым заместителем Председателя Правительства РФ И.И. Шуваловым.

Централизованная библиотечная система сегодня — это 207 сотрудников и 12 библиотек, обслуживающих детей и взрослых. Среди них центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина, центральная детская библиотека и 10 библиотек в микрорайонах города. Охват библиотечным обслуживанием детского населения города составил 35 %. За год в библиотеках зарегистрировано почти 81 тыс. пользователей, более 400 тыс. посещений, около 1 миллиона выдачи книг, журналов, компакт-дисков и других документов. Больше всего посещений библиотек зафиксировано 31 марта — 3816, выданных документов 1 марта — 4211 экз.

### Задачи

Деятельность ЦБС в целом, как и в 2010 году, была направлена на **повышение доступности библиотечных услуг для населения и поддержание средствами современной библиотеки открытой демократичной среды для жителей города в поддержку их интересов и общения.**

Количество стационарных общедоступных библиотек в городе не изменилось, но применялись разные способы расширения библиотечного обслуживания, в том числе за стенами библиотек.

Мы организовали обслуживание детей на базе городской библиотеки № 3 по ул. Дзержинского, пользователей с ограниченными возможностями обслуживали на дому.

По месту работы, учебы, временного пребывания сургутян (учебные заведения, детские сады, травматологический центр и др.) работало 16 нестационарных пунктов библиотечного обслуживания и 14 коллективных абонементов.

В центральной городской библиотеке оборудовано автоматизированное рабочее место для незрячих и слабовидящих пользователей. По международной программе ECDL «e-Citizen» — «Электронный гражданин» обучено компьютерной грамотности 237 неработающих пенсионеров.

На сайте ЦБС [www.slib.ru](http://www.slib.ru) внедрена новая услуга — предоставление удаленного доступа к полным текстам документов региональной значимости. Оцифровано 14 книг местных авторов, пополнен электронный архив газеты «Сургутская трибуна».

### Фонд

В библиотеки поступило более **30 тыс.** экз. новых документов, из них около 50 % — для детей.

Партнерами, организациями, жителями города в фонд библиотек безвозмездно передано около 1500 экз. ценных изданий. Среди организаций-дарителей: фонд первого президента России Б.Н. Ельцина — подарил 118 экз. книг серии «Библиотека отечественной общественной мысли с древнейших времен до начала XX века»; благотворительный фонд В. Потанина — подарил книги по истории культуры и искусства России; Ханты-Мансийский банк — оплатил годовую подписку на журналы «Наш современник» и «Родина»; Обско-Угорский институт прикладных исследований и разработок — передал 166 экз. книг местной тематики.

Мы по-прежнему стремимся оставаться одним из главных учреждений города по сбору и хранению местных документов. Фонд литературы по краеведению вырос на 6,9 % по сравнению с прошлым годом и составил 14,6 тыс. экз. документов. Часть книг и журналов передаются как обязательный экземпляр в центральную городскую библиотеку организациями города, а библиотека обеспечивает их сохранность и доступность для пользователей.

### **Даты**

Десять лет назад — 11 марта 2001 а — центральная городская библиотека впервые открыла свои двери для жителей города в новом здании на ул. Республики. Городской библиотеке № 30 по ул. Лермонтова исполнилось 25 лет.

### **Культурные события**

Наиболее значимым реализованным проектом является «Большое чтение на 60-й параллели», посвященное теме семьи и возрождению традиционных семейных ценностей. Сургут читал «Домострой» — знаменитый памятник русской культуры и литературы, изданный специально для проекта. В широком обсуждении книги и семейных ценностей приняло участие около 7000 человек. Среди них приглашенные гости — видные деятели культуры: Гениева Екатерина Юрьевна – директор Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. Рудомино; Архангельский Александр Николаевич – автор и ведущий программы «Тем временем» (телеканал «Культура»); Бардин Гарри Яковлевич – режиссер анимационных фильмов; Быков Леонид Петрович — доктор филологических наук; Айпин Еремей Данилович — писатель, общественный деятель; Вэлла Юрий Кылевич — поэт и литератор.

На поддержку культурного разнообразия и взаимодействия, толерантное отношение к чувствам, мнениям, идеям разных людей были направлены мероприятия акции «Диалог культур»: конкурс чтецов «Мы разные, мы вместе», конкурс плакатов «Толерантность — это...», читательская скуре-конференция с автором книги «Дети свободы» Марком Леви, мастер-классы «Искусство: мосты взаимопонимания» по изготовлению оберегов, встречи в «Страноведческой гостиной».

### **Технологии**

Существенные изменения претерпел сайт [www.slib.ru](http://www.slib.ru). На обновленных детских страницах «Как стать великим?» появилась новая рубрика для подростков «Поколение NEXT». Ребята помладше могут разгадывать логические задачи, ребусы, собирать пазлы. Добавилась информация в рубриках «Взрослым», «В помощь педагогам», «Актив». Число посещений сайта по сравнению с предыдущим годом увеличилось на 60 %, к нему обращались пользователи из 58 стран.

Изменена структура центральной городской библиотеки с целью повышения комфортности пользования ресурсами и организации единого информационного пространства для читателей по отраслевому принципу. В семи библиотеках автоматизированные рабочие места оборудованы графическими планшетами для детского творчества.

### **Достижения**

Мы приняли участие в шести профессиональных конкурсах, в двух стали победителями:

- директор Н.В. Жукова награждена дипломом лауреата премии Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в области библиотечного дела им. Н.В. Лангенбах;
- заместитель директора Я.Б. Юркевич награждена дипломом I степени в номинации «Библиотечная деятельность» за «личный вклад в развитие менеджмента качества в централизованной библиотечной системе г. Сургута».
- Заместитель директора А.Г. Дарутина и библиограф А.С. Митрофанова награждены дипломами лауреатов конкурса Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Моя законотворческая инициатива».

Представители учреждения участвовали во II конкурсе ХМАО-Югры в области менеджмента качества среди учреждений культуры и искусства в качестве экспертов.

### **Профессиональные связи**

На международных, региональных, российских конференциях нашими сотрудниками представлено 11 докладов, в профессиональной прессе опубликованы 3 статьи.

Мы провели собственное исследование «Библиотека глазами читателя» и приняли участие в проведении шести исследований библиотечной деятельности, инициированных Департаментом культуры ХМАО-Югры, Российской государственной детской библиотекой, Российской библиотечной ассоциацией, одно из них — инновационного характера — «Вклад общедоступных библиотек в социально-экономическое развитие ХМАО-Югры».

### **Открытость**

Деятельность библиотек активно освещалась СМИ: 81 публикация в городских и региональных газетах и журналах, 64 сюжета на телевидении, более 250 упоминаний в сети Интернет.

Растет новое поколение читателей, для которых виртуальное общение — норма жизни. Мы создали свое представительство в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», он-лайн сервисе Twitter, которые стали востребованным источником оповещения о мероприятиях в библиотеках, местом обсуждения событий, обмена мнениями.

### **Финансирование**

Израсходовано средств на содержание и развитие деятельности учреждения - 109719 тыс. руб., из них:

- на оплату труда - **65749** тыс. руб.,
- на приобретение оборудования – 954 тыс. руб.,
- на комплектование библиотечного фонда – 5908 тыс. руб.

Поступило средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности – 1518 тыс. руб.

**Прошедший год, по-нашему мнению, был непростым и одновременно ярким и насыщенным. Коллектив прикладывал много усилий для создания максимально комфортных условий пользователям библиотек. Надеемся, что вы ощутите эти позитивные изменения!**