

Уважаемые сургутяне!

Предлагаем вам ознакомиться с итогами работы общедоступных библиотек Сургута в 2012 г. Мы старались быть открытыми, гостеприимными и полезными для вас, руководствуясь не только требованиями, установленными нормативными актами различного уровня, но и вашими интересами, пожеланиями, повседневными потребностями.

Общая характеристика деятельности

Централизованная библиотечная система г. Сургута организовывала и развивала свою деятельность с учетом «Концепции стратегических направлений на 2008 – 2015 годы» (утв. директором МБУК ЦБС 12.01.2011), в соответствии с нормативно-распорядительными и руководящими документами, основные из которых:

Федерального уровня:
Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (с изменениями).
Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая).

Регионального уровня:
Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.10.2011 № 105-оз «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Муниципального уровня:
Постановление Администрации города от 26.03.2012 № 1908 «Об утверждении ведомственных целевых программ департамента культуры, молодежной политики и спорта на 2012 – 2014 годы» (с изменениями) в части программы «Библиотечное обслуживание населения».

Постановление Администрации города от 07.02.2007 №344 «Об утверждении отдельных стандартов качества муниципальных услуг» в части стандарта качества муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения» (с изменениями).

Постановление Администрации города от 25.04.2007 № 1184 «Об утверждении Положения об обязательном бесплатном экземпляре муниципального образования» (с изменениями).

Основная деятельность - это оказание муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения», в содержание которой входит:

- выдача книг и других документов из библиотечного фонда во временное пользование (на дом, в читальном зале);
- создание и предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки;
- предоставление справочной и консультационной помощи в поиске информации;
- предоставление информации о возможностях удовлетворения запроса с помощью других библиотек, электронных баз данных, в том числе через глобальную сеть Интернет;
- организация культурно-просветительской деятельности;
- подбор документов по запрашиваемой теме;
- предоставление информации об услугах и ресурсах библиотеки, в том числе через глобальную сеть Интернет.

Предоставление сопутствующих услуг в электронном виде:

- предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах;
- предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных.

Материальные ресурсы

Централизованная библиотечная система (далее – ЦБС) включает 12 библиотек, в том числе 5 детских. Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина (далее – ЦГБ) размещается в специализированном здании, остальные библиотеки – в приспособленных помещениях.

Во всех библиотеках установлены системы видеонаблюдения. В городских библиотеках № 2 и 15 произведен ремонт фасадов зданий. Согласно результатам экспертизы независимой оценки рисков все библиотеки соответствуют требованиям пожарной безопасности.

Для слабовидящих и незрячих пользователей в рамках долгосрочной целевой программы г. Сургута «Доступная среда» в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина установлены поручни с рельефным обозначением этажей, лестничные проемы отделаны рельефно – контрастной плиткой, вход в библиотеку оснащен звуковым сигналом.

Выполнено техническое переоснащение конференц-зала в ЦГБ. Модернизировано 105 автоматизированных рабочих мест (49 % от общего числа). В пользование предоставляется 77 компьютеров, подключенных к Интернету.

Для посетителей библиотек установлены кулеры с питьевой водой.

Кадровые ресурсы

В ЦБС трудятся 209 человек из них 137 – библиотечные работники, 97 чел. отмечены наградами разного уровня. Повышение квалификации сотрудников проводится по трем направлениям:

- Участие специалистов ЦБС в обучающих мероприятиях во внешних учреждениях, в профессиональных мероприятиях разного уровня (конференции, семинары, форумы).
- Получение профессионального образования, профессиональной переподготовки в государственных образовательных учреждениях (колледж, вуз);
- Внутрикorporативное образование (обучающие мероприятия проводятся сотрудниками ЦБС).

По итогам года 73 сотрудника ЦБС приняли участие в 22 мероприятиях обучающего характера. На конференциях представлено 7 выступлений (докладов), в профессиональной прессе опубликовано 3 статьи. Закончили магистратуру 5 сотрудников, 2 сотрудника прошли профпереподготовку. В рамках очередной аттестации с использованием методов самопрезентации и самооценки профессиональных, личностных, управленческих качеств 100 работников учреждения подтвердили свою квалификацию.

Директор ЦБС Жукова Н.В. награждена дипломом 1 степени в номинации «Библиотечная деятельность» премии «Событие» конкурса Департамента культуры ХМАО-Югры за реализацию проекта «Большое чтение на 60-й параллели. Домострой». Заместитель директора А.Г. Дарутина удостоена почетного звания «Заслуженный деятель культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Заместитель директора Я.Б. Юркевич удостоилась Благодарности Губернатора ХМАО – Югры за профессиональные успехи, заслужившие широкую известность и авторитет в округе.

Финансовые ресурсы

Финансирование МБУК «Централизованная библиотечная система» осуществляется из муниципального бюджета, бюджета Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, а также за счёт привлечённых средств. Исполнение бюджета учреждения составило 100 %.

В 2012 году из бюджетного финансирования израсходовано:

- на приобретение оборудования – 11 млн. руб. (8,3 % бюджета)
- на комплектование библиотечного фонда – 8 млн. руб. (6 % бюджета)

Поступило от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности – 2 млн. руб.

Информационные ресурсы

Посетителям библиотек предоставлялся доступ к полнотекстовым базам данных периодических изданий «East View» (80 наименований газет и журналов), краеведческих материалов «Коллекция Югры», справочно-правовым системам «КонсультантПлюс» и «Гарант», собранию энциклопедий и словарей «Рубрикон».

Сайт ЦБС www.slib.ru в 2012 году посетило 51 тыс. человек, Реализованы новые возможности: форум, автоматизированный перевод сайта на шесть языков, запись на экскурсии on-line, добавление комментариев через социальные сети Facebook и Вконтакте и др. На сайте размещен библиографический указатель «Сургут: история и современность. 2006-2010» (4-й выпуск), в котором библиографические описания публикаций о городе сопровождаются фотографиями и интерактивными ссылками на полные тексты. Страницы учреждения представлены также на портале «Музыка и культура» www.muzkult.ru.

В цифровой формат переведены 34 издания (всего – 312), в том числе книги П. Суханова, Н. Сочихина, Ф. Показаньева, газета «Сургутская трибуна» за 1986 – 1990 годы. Издания размещены на сайте учреждения. В местных СМИ опубликовано 78 материалов о работе ЦБС, часть из них подготовлена сотрудниками учреждения.

Значимым событием стало издание иллюстрированного библиографического указателя «Сказ про Лиса, или Возвращение к истокам». Составитель – главный библиограф ЦДБ Г.В. Профорова. Указатель включает сведения об изданиях, посвященных лисице - гербовому животному Сургута.

Организационные ресурсы: проекты и мероприятия

Наиболее значимыми стали следующие реализованные проекты, мероприятия, акции:

- С сентября ЦБС начала работу в режиме ресурсного центра для внеучебной (внеурочной) деятельности школьников 1-4 классов в соответствии с требованиями нового ФГОСа. Проект «Организация внеучебной (внеурочной) деятельности обучающихся образовательных учреждений города на базе городских библиотек» занял 1-е место на конкурсе муниципальных учреждений, подведомственных департаменту культуры, молодежной политики и спорта.
- В партнерстве с ГИБДД и журналом «Телнеделя» была организована акция «Письмо водителю «Пусть дорога будет доброй» (42 участника). Дети написали письма водителям с призывами соблюдать Правила дорожного движения и сопроводили их рисунками и стихами собственного сочинения. В 2013 году запланировано издание и вручение писем водителям, размещение писем в пассажирских автобусах, в средствах массовой информации и на сайте ЦБС.
- В образовательных учреждениях города сотрудники библиотек в партнерстве с общественной организацией «Матери против наркотиков», центром помощи «Юнона», Сургутской гильдией адвокатов, ОБНОН УВД г. Сургута провели 36 ролевых игр «Суд над наркотиками».
- При поддержке депутата Тюменской областной Думы В.Н. Буртного в городе были организованы творческие встречи с современным писателем Захаром Прилепиным, которые посетили около пятисот сургутян.
- К 200-летию Отечественной войны 1812 года ЦБС было организовано 3 городских мероприятия - городская викторина «Дорогами войны 1812 года» (101 участник) и конкурс чтецов (39 участников), конкурс рисунков «Недаром помнит вся Россия» (16 участников).
- ЦБС выступила партнером ООО «Газпром трансгаз Сургут» и ООО «Газпромпереработка» в праздновании Дня работников нефтяной и газовой промышленности России. Сотрудники детских библиотек приняли участие в уличном театрализованном представлении «Наш день 2012» с познавательно-игровой программой «Чудо-дерево», посвященной 130-летию со дня рождения К.И. Чуковского (236 посещений).
- В партнерстве с фондом некоммерческих программ «Династия», АНО «Институт книги, пропаганды чтения и содействия развитию новых технологий передачи информации» в ЦГБ впервые были организованы 4 он-лайн лекции просветительского характера.
- В центре общественного доступа ЦГБ им. А.С. Пушкина началось обучение компьютерной грамотности инвалидов по зрению. Подготовлены автоматизированные рабочие места для обучения слабовидящих со специальной программой. Обучение прошли 4 человека.
- На базе ЦБС создан «Информационно-ресурсный центр по менеджменту качества для учреждений культуры». Центр объединил специалистов из числа работников ЦБС,

имеющих подготовку и опыт в области менеджмента качества. В течение года для представителей учреждений культуры 12 муниципальных образований округа организованы и проведены практикум и семинар по менеджменту качества.

Основные результаты и достижения

Деятельность городских библиотек была ориентирована на совершенствование пространства библиотек, обеспечение доступности библиотечного обслуживания с помощью виртуальных услуг, внестационарных форм, проведение культурно-просветительских мероприятий и реализацию проектов совместно с партнерами, организацию библиотечного обслуживания пользователей до 14 лет в библиотеках для взрослых.

Фонд библиотек увеличился на 23 тыс. экз. книг, 3 тыс. экз. электронных изданий, 10 тыс. экз. периодики (1700 наименований), 295 экз. книг и документов на микро- или машиночитаемых носителях и 343 экз. периодических изданий поступили как обязательный экземпляр документов, вышедших на территории Сургута. В качестве даров от партнеров, организаций, жителей города в фонд библиотек принято 2 тыс. экз. книг.

Завершена реструктуризация ЦГБ. Пространство библиотеки стало более удобным и понятным для пользователей за счет единого подхода к размещению фонда по отраслевому принципу. Сведено к минимуму количество изданий, не выдаваемых на дом. В ЦДБ в обновленном пространстве начали работать «Центр развивающего чтения» и познавательно-игровая зона для дошкольников и младших школьников «Растишка». Организована зона для чтения детей в городской библиотеке для взрослых № 2. С 1 июля предоставление автоматизированного рабочего места с доступом к Интернету в библиотеках осуществляется бесплатно.

В ЦГБ, ЦДБ, городских библиотеках № 2, 3, 5, 15, 21 работали центры общественного доступа к социально-правовой информации. Участниками курсов компьютерной грамотности «Электронный гражданин» стали 206 горожан – пенсионеров.

Популярностью у посетителей библиотек пользовались клубы и другие объединения по интересам. Общее число клубных формирований составило 19 ед. Исполнилось 5 лет литературному клубу «Имена» под руководством С. Лагерева.

За год в библиотеках зарегистрировано 104 тыс. пользователей, из них около половины пользуются услугами библиотек через сайт ЦБС, 431 тыс. посещений, 953 тыс. выдачи книг, журналов, компакт-дисков и других документов. На 10 % больше по сравнению с 2011 г о д о м стало пользователей библиотек среди детей.

В дни школьных каникул библиотеки организовывали интеллектуальный и творческий досуг детей. Число посещений мероприятий летней программы «Новое ПРОчтение», направленной на привлечение к чтению ранее популярных, но незаслуженно забытых книг, составило 27 тыс.

Перспективы развития

Задачи ЦБС на ближайшую перспективу направлены на повышение качества проводимых мероприятий, обновление фондов и организацию доступа к произведениям художественной литературы в режиме он-лайн, разработку новых предложений для пользователей возрастной категории от 15 до 24 лет. Особое внимание будет уделено деятельности ЦБС в режиме ресурсного центра для внеучебной (внеурочной) деятельности школьников.

Для совершенствования внутренних процессов существенную роль будут иметь внедрение автоматизированных технологий и менеджмента качества. Продолжатся изменения в структуре ЦБС, направленные на улучшение управляемости подразделениями и процессами, совершенствование качества библиотечных продуктов и услуг.

Мы также ищем возможности, совместно с Администрацией города, партнерами, расширения территориальной доступности библиотечных услуг для горожан, создания новых точек доступа к библиотечным услугам. На сайте ЦБС будет внедрена новая интернет-услуга для пользователей: предоставление удаленного доступа к аудиозаписям произведений. На базе городской библиотеки № 21 на ул. Бажова организуется библиотечное обслуживание жителей города до 14 лет.

В 2013 году мы начинаем очередной этап проекта «Большое чтение на 60-й параллели», уже знакомый сургутянам по читательским кампаниям 2009 и 2011 годов с обсуждением произведений Дж. Лондона и памятника средневековой литературы и народной мудрости «Домострой». Новый этап связан с именем М.Ю. Лермонтова и темой «героев нашего времени».