

Уважаемые жители города, читатели библиотек!  
Предлагаем вам ознакомиться с итогами работы  
общедоступных библиотек в 2016 году

В 2016 у библиотеки Сургута являлись активными участниками формирования и реализации социальной и культурной политики нашего города. В течение года библиотеками велась работа по обеспечению доступа горожан к информационным ресурсам, поддержке образовательного процесса, удовлетворению культурных потребностей населения, расширению библиотечного пространства города.

Прошедший год дал старт новым программам и проектам, стал успешным в области внедрения инновационных подходов в обслуживании читателей и новых форм в проведении массовых мероприятий. А достигнуть ощутимых результатов мы смогли при поддержке наших читателей, друзей, партнёров.

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учредителем муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (далее — ЦБС) является администрация города. Куратор – комитет культуры и туризма.

Наш адрес: 628400, Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Сургут, улица Республики, дом 78/1.

Учреждение имеет следующие структурные подразделения, находящиеся на территории города Сургута:

Центральная городская библиотека имени А.С. Пушкина (ЦГБ) - ул. Республики, 78/1;

Центральная детская библиотека (ЦДБ) - пр. Дружбы, 11 А;

Библиотека (универсальная) № 2 - пр. Ленина, 67/4;

Библиотека (универсальная) № 3 - ул. Дзержинского, 10;

Библиотека № 4 (детская) - ул. Энтузиастов, 47;

Библиотека (детская) № 5 – пр. Мира, 35

Библиотека (универсальная) № 11 - ул. Крылова, 6 А;

Библиотека (универсальная) № 15 - пр. Мира, 37/1.

Библиотека (универсальная) № 16 – пр. Комсомольский, 12

Библиотека (универсальная) № 21 - ул. Бажова, 17;

Библиотека № 23 (детская) - пр. Дружбы, 8;

Библиотека № 25 (детская) - ул. Островского, 3;

Библиотека № 30 (детская) - ул. Лермонтова, 6/3.

Сайт учреждения: <http://www.slib.ru/>

## КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ

Штатная численность работников учреждения - 193 человека, из них библиотечных работников – 150 человек. Система повышения квалификации сотрудников строится на основе «Программы профессионального развития персонала». В течение года 18 сотрудников завершили курс профпереподготовки в Челябинском государственном институте культуры по специальности «Библиотечно-информационная деятельность». Специалисты учреждения приняли участие в 30 обучающих мероприятиях по повышению квалификации, представили 9 выступлений на научно-практических конференциях, форумах, совещаниях, опубликовали 3 статьи в профессиональных изданиях. В соответствии с требованиями законодательства 60 сотрудников прошли обучение по оказанию ситуационной помощи при обслуживании инвалидов различных групп.

Достижения сотрудников были отмечены наградами разного уровня, в том числе:

Директору Жуковой Надежде Васильевне вручена памятная медаль «За особый вклад в книжное дело», учрежденная организационным комитетом по проведению в Российской Федерации Года литературы.

Знаком «За преданность профессии» департамента культуры, молодежной политики и спорта администрации города за многолетний добросовестный труд и значительный вклад в развитие культурной среды города награждены директор Жукова Надежда Васильевна, ведущий библиотекарь городской библиотеки № 4 Берендеева Галина Афанасьевна.

Сотрудник библиотеки С.А. Лагерев награждён памятной медалью «Николай Рубцов» за «особый вклад в области литературы, искусства, краеведения и общественной деятельности». Награда учреждена Региональной общественной организацией «Вологодский Союз писателей-краеведов» в честь празднования 80-летия со дня рождения поэта.

Благодарностью Губернатора автономного округа награждена заведующая отделом краеведения Библая Галина Николаевна.

Благодарностью администрации города награждена председатель профсоюзной организации ЦБС Матвиенко Наталья Владимировна.

В юбилейное издание «Культура Сургута — достояние Югры», посвящённое 50-летию со дня образования в городе органа управления культурой исполнительной власти, включены сведения о 6 сотрудниках, внесших значительный вклад в развитие Централизованной библиотечной системы г. Сургута.

## ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В библиотеках зарегистрировано 56627 читателей.

## ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

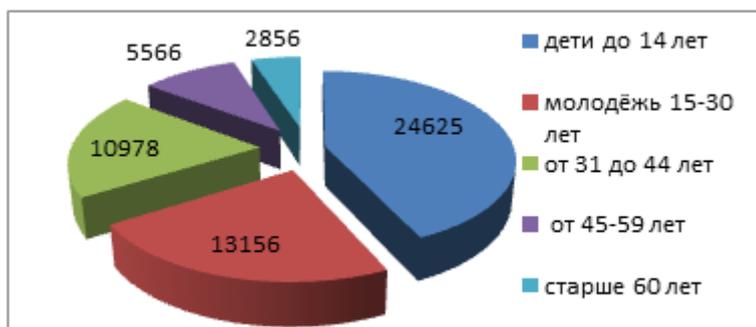


Рисунок 1. Структура пользователей библиотек

## ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Дети, молодёжь и люди среднего возраста продолжают оставаться самыми многочисленными и мобильными категориями читателей, принимающих участие в мероприятиях. Общее число посещений библиотек составило – 563739 из них, культурно-просветительских мероприятий - 56 128.

Открыты для посещения две библиотеки: универсальная библиотека № 16 на пр. Комсомольском,12 и детская библиотека на проспекте Мира,35.

В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина организован зал детской литературы. В зале представлены книги, журналы, электронные издания для детей, установлен телевизор для просмотра презентаций, видеоресурсов, оборудованы автоматизированные рабочие места для детей с выходом в Интернет. Выделены зоны для чтения, творчества, отдыха и проведения мероприятий.

В рамках проекта «Доступная книга» сотрудники Центральной детской библиотеки изготовили тактильную книгу для слепых и слабовидящих детей «Клюквинка и Травяная косичка» по мотивам сказки Е.Д. Айпина.

В библиотеке №16 состоялось открытие центра общественного доступа, основной аудиторией которого являются пенсионеры. Центры общественного доступа, организованные в 10 городских библиотеках, предоставляют жителям города свободный доступ к правовой, нормативной, социальной информации, к системе федеральных, окружных, городских порталов, к государственным информационным ресурсам сети Интернет. В библиотеке №2 на базе центра организована информационная поддержка беременных женщин.

Разработаны и реализованы новые направления и формы работы, направленные на улучшение качества обслуживания пользователей и культурно-досуговой деятельности.

В Центральной детской библиотеке реализуется проект «Неформатная библиотека», благодаря которому внедрена новая технология организации и проведения традиционных мероприятий: получен и используется интерактивный стол с играми на развитие памяти, логики, внимания, проводятся мероприятия с использованием двух мобильных роботов, в том числе на площадках партнёров.

При поддержке фонда М. Прохорова в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина организованы курсы по изучению основ языков коренных народов Югры — ханты и манси. Сформированы две группы по 20 человек.

На базе двух детских библиотек начата реализация программы по социокультурной адаптации детей-мигрантов «Сургут. Югра. Россия». Занятия программы помогают адаптации детей младшего школьного возраста, стимулируют интерес к изучению русского языка, литературы, традиций и обычаев населения России, Югры. Занятия активизируют интерес к чтению, дают навыки публичного выступления, в том числе через игровую и творческую деятельность.

Расширилась клубная деятельность учреждения: в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина создан кружок для детей «Юные пушкинисты», в Центральной детской библиотеке начал свою работу интеллектуально-дискуссионный клуб для подростков «Неформат».

В связи с изменением целевой категории читателей городской библиотеки №15 (перепрофилирование с библиотеки смешанного типа на библиотеку, обслуживающую молодёжь и взрослых) в сентябре стартовал проект «Три субботы в библиотеке», в котором каждая из суббот имеет своё направление проведения досуга в библиотеке: интеллектуальное, творческое или игровое.

В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина и в библиотеке на пр. Комсомольский, 12 ведутся работы по качественному изменению обслуживания читателей на основе RFID-технологий. Сегодня в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина, читатель, обратившись к станции самообслуживания, может без помощи библиотекаря сдать книги, помеченные RFID-метками.

## МАТЕРИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

По результатам оценки все библиотеки признаны как «условно доступные» для маломобильных групп населения. В рамках программы «Доступная среда» в библиотеке № 16 установлена подъёмная платформа, кнопка вызова персонала у входа. В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина установлен пандус, тактильные информационные плиты, радиоустройство над входом, информационные таблички. В холле Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина установлена и настроена противокражная система (защитные ворота), RFID-станция самообслуживания пользователей для возврата или записи выбранных книг. При содействии депутата Е.Д. Айпина приобретена телевизионная панель в Центральную городскую библиотеку для просмотра презентаций, рекламных акций, информирования жителей о новых поступлениях, демонстрации буктрейлеров.

Приобретено специализированное библиотечное оборудование (7 моноблоков) для Центральной детской библиотеки в рамках формирования нового социокультурного пространства по

модернизации детских библиотек. В зал для детей младшего школьного возраста были установлены стеллажи, выполненные по индивидуальному проекту.

При поддержке депутата Думы ХМАО-Югры С.В. Кандакова в Центральную детскую библиотеку было приобретено оборудование для проведения мероприятий: интерактивный робот-библиотекарь, камера 360 градусов, интерактивный стол, наборы для проведения научных экспериментов, плазменная телевизионная панель.

Проводился комплекс мероприятий по поддержанию инженерного оборудования и помещений библиотек в рабочем состоянии, в том числе произведён ремонт кровли и монтаж видеонаблюдения Центральной детской библиотеки, ремонт крыльца библиотеки №21, ремонт охранно-пожарной сигнализации библиотеки №3.

В трёх библиотеках организованы автоматизированные рабочие места для инвалидов по зрению с установленной программой речевого доступа JAWS, позволяющей данной категории пользователей самостоятельно производить все виды работ на компьютере. В библиотеке №21 незрячим читателям предоставляются в аренду для домашнего использования тифлофлешплееры.

Техническое состояние библиотек оценивается как удовлетворительное.

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

### Фонд

Общий объем фонда составил 582 072 экз. В фонд поступило 34 790 экземпляров документов, из них в дар — 1544 экз., для людей с ограничениями жизнедеятельности — 1608 экз. (в том числе аудио-документы, документы, напечатанные шрифтом Брайля, тактильные издания). При содействии ПАО «Юнипро» филиала «Сургутская ГРЭС-2» в фонд Центральной детской библиотеки были переданы в дар 16 книг с рельефными элементами для детей с нарушениями зрения.

Коллекцию миниатюрных и микроминиатюрных книг пополнила новая работа мастера микроминиатюры из Омска А. И. Коненко — «Велесова книга» — издание форматом 5x10 мм.

В коллекцию книг с автографами, дарственными надписями и экслибрисами поступили книги с автографами популярного автора детективных романов Татьяны Устиновой, поэтов Николая Рачкова, Николая Зиновьева, сургутской поэтессы Людмилы Елистратовой. Общий объём фонда зала коллекций Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина составил 2668 экз.

За год читателям было выдано 984 тыс. документов.

### Электронная библиотека

Продолжена работа по формированию электронной библиотеки. Выполнена оцифровка 55 изданий (всего учреждением оцифровано 428 изданий). Воспользоваться оцифрованными документами можно в помещениях библиотек и в открытом доступе на сайте «Электронная библиотека» <http://elib.slib.ru/>. Количество обращений к сайту составило 7681 раз (2015 – 6194), было просмотрено 17 647 документов (2015 – 14233).

### Полнотекстовые базы данных

Более востребованной становится информация в электронном виде, растёт число обращений к электронным ресурсам. Для пользователей библиотек был обеспечен доступ к полнотекстовым базам данных: «ЛитРес», «ИстВью», «ПолПред». Оформив право доступа в библиотеке, получив регистрационный номер и пароль доступа, читатель может пользоваться базой данных «ЛитРес», находясь за пределами библиотеки.

В течение года пользователям предоставлялся доступ к СПС «КонсультантПлюс», «Гарант», к системе словарей и справочников «Рубрикон».

Учреждение зарегистрировано на сайте электронной библиотеки [www.av3715.ru](http://www.av3715.ru), которая предоставляет доступ к аудиокнигам для незрячих пользователей в формате LKF.

#### Сайт

Помимо официального сайта ЦБС [www.slib.ru](http://www.slib.ru) поддерживалась работа еще 5 сайтов:

- «Большое чтение на 60-й параллели» (<http://bigread.slib.ru/>)
- Детские страницы сайта «Как стать Великим?» (<http://kids.slib.ru/>)
- «Для тех, кому...» (16+) (<http://slib.ru/dlya-tekh-komu-16>)
- «Электронная библиотека» (<http://elib.slib.ru/>)
- Запущен в работу новый сайт «Виртуальный музей. История сургутских библиотек» (<http://museum.slib.ru/>), где представлено описание архивных материалов, предметных экспонатов, отражающих различные периоды развития библиотечного дела в Сургуте.

В течение года зарегистрировано 184963 посещений сайтов пользователями из 87 стран мира.

#### ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ

Бюджет учреждения исполнен на 100%, в том числе:

- расходы на оплату труда составили – 65,5%
- на комплектование – 8,4%
- на совершенствование материально-технической базы – 2%
- на текущий ремонт зданий – 0,5%

Доход от оказания платных услуг составил 1 130 279,84 руб.

Привлечены дополнительные средства и материальные ресурсы на развитие учреждения от представителей власти, предприятий малого и среднего бизнеса:

- при поддержке депутата окружной Думы V созыва С.В. Кандакова выделены средства в размере 1 172 000 руб. на реализацию проекта «Неформатная библиотека»;
- по итогам участия в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» получены средства от Фонда Михаила Прохорова в размере 282 198 руб. на реализацию проекта «Родной язык Югры»;
- получены средства из резервного фонда депутата окружной Думы VI созыва Е.Д. Айпина в размере 80 000 руб. на приобретение телевизора и подставки под телевизор;
- в результате участия в V Открытом конкурсе «Ревизор — 2016» с проектом «Большое чтение на 60-й параллели. Мифы и сказки Югры». Приз победителю – поездка на Всероссийскую научно-практическую конференцию «Чтение: многообразие возможностей» в г. Санкт-Петербург;
- оплачен регистрационный взнос за счёт Министерства культуры РФ в размере 38 000 руб. для участия во II Международном профессиональном форуме «КНИГА. КУЛЬТУРА. ОБРАЗОВАНИЕ. ИННОВАЦИИ» (Республика Крым).

В течение года получена спонсорская поддержка на проведение мероприятий, в т.ч. в виде товаров и услуг от КБ «Агропромкредит», ПАО «Сбербанк России», «Школы скорочтения и интеллектуального развития IQ 007», развлекательного центра «Космик», РА «Аниматек».

#### МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОЕКТЫ, АКЦИИ

В Год российского кино и Года детства в Югре учреждением было организовано и проведено 2330 мероприятий, которые посетили 56128 человек. В числе наиболее крупных и значимых:

- Реализация познавательных-игровых мероприятий с использованием мобильных интерактивных устройств (роботов) в рамках проекта «Неформатная библиотека».
- Летняя программа чтения «Тайны библиотечных полок» (квест по библиотечным детективным агентствам).
- Мероприятия, посвящённые Году российского кино:

- неделя детской и юношеской книги «Говорит и показывает Книга»;
- акция «Библионочь» «В главной роли Сургут!»;
- городская викторина «Кино-Art», посвящённая в т. ч. развитию кинематографа в Югре;
- кинолекторий «Экранизация слова»;
- Праздничная программа «Мир на страницах книг», посвященная Международному дню защиты детей и Году детства в Югре.
- Мероприятия в рамках празднования 250-летия со дня рождения Н.М. Карамзина:
  - акция «Читаем Карамзина»;
  - конкурс «Тифлочитатель-2016».
- Кинолекторий «Экранизация слова», посвящённый памятным датам военной истории России.
- Другие успешные мероприятия:
  - акция по проверке грамотности «Тотальный диктант» (четвёртый раз ЦГБ им. А.С. Пушкина выступила в качестве организатора в Сургуте);
  - отборочный тур чемпионата России по чтению вслух «Открой рот» — акция, организованная ассоциацией «Межрегиональная федерация чтения» (впервые в Сургуте);
  - цикл мероприятий «Уроки литературы в библиотеке» в рамках «Недели славянской письменности и культуры «Мы - славяне»;
  - конкурс «Рождественский сувенир на 60-й параллели». Работы победителей конкурса приняли участие в международном конкурсе «Волшебное Рождество в северных странах» в Петрозаводске и в выставке-конкурсе «В ожидании чуда» в культурно-просветительском центре Деда Мороза в Великом Устюге;
  - творческие встречи с писателями А. Жвалевским и Е. Пастернак, А. Владимировым, Б. Колмаковым, поэтом Н. Рачковым;
  - акция открытого чтения «Прочитай Рубцова!», посвященная 80-летию со дня рождения поэта (в рамках всероссийского проекта Вологодской областной универсальной научной библиотеки «Россия читает Рубцова»);
  - день поэзии, посвящённый памяти поэта Петра Суханова;
  - поэтический звездопад «Shakespeare in love» — громкие чтения сонетов Шекспира на русском, английском, немецком, французском языках (в рамках а языка и литературы России и Великобритании);
  - празднование Пушкинского дня России.
- В рамках работы ресурсного центра 8 городских библиотек стали опорными площадками по организации внеурочной (внеучебной) деятельности учащихся для 18 образовательных организаций.
- Мероприятия виртуального центра Всероссийского музея А.С. Пушкина (г.Санкт-Петербург): лекция И.В. Розиной «Экранизации произведений А.С. Пушкина»; в рамках празднования 15-летия со дня открытия памятника А.С. Пушкину были организованы виртуальные прогулки по музею-квартире, Пушкинскому музею-лицею.
- Проект «Клубное воскресенье». В работе 12 клубных объединений приняли участие дети и родители, молодёжь, пенсионеры. Кинопросмотры, обучающие занятия, мастер-классы, встречи с интересными людьми, тренинги, сопровождались обзорами и выставками литературы из фондов Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина.

## ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По итогам социологического исследования «Оценка качества муниципальных услуг в сфере культуры, молодёжной политики и спорта», организованного администрацией города, средняя оценка качества услуг по библиотечному обслуживанию составила 9,52 балла по 10-балльной шкале. Самые высокие оценки удовлетворённости связаны с оценкой работы персонала (9,84 балла), наименьшая оценка (9,21 балла) — по показателю «разнообразие, богатство книжного фонда».

Для выявления удовлетворённости работой ресурсного центра ЦБС по организации внеурочной деятельности был проведен опрос педагогов, родителей и учащихся. В ходе опроса 87% педагогов и родителей отметили повышение читательской активности школьников, интерес к чтению, самостоятельность в выборе книг.

Опрос посетителей праздничной программы «Мир на страницах книг» выявил высокую удовлетворённость временем, проведённым в библиотеке на мероприятиях праздничной программы. В опросе приняли участие 100 респондентов, большинство из которых дети до 14 лет и взрослые от 25 до 44 лет.

По итогам участия в профессиональных конкурсах наши проекты были отмечены призовыми местами и специальными дипломами:

- Победа проекта «Большое чтение на 60-й параллели. Мифы и сказки Югры» в номинации «Лучшие проекты муниципальных библиотек по продвижению чтения» на V всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Ревизор» (учредители: Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, Российский книжный союз, Генеральная дирекция Московской международной книжной выставки-ярмарки и журнал «Книжная индустрия»).
- Получение гранта на реализацию проекта «Родной язык Югры» в результате участия в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» (учредитель — фонд М. Прохорова).
- Книги «Сказка моя!» и «Сказки моего леса» отмечены дипломом победителя конкурса издательской продукции в рамках VII фестиваля краеведческой книги «Югорика» (г. Ханты-Мансийск).
- Книга «Сказки моего леса» — победитель конкурса «Книга года» в рамках фестиваля национальной литературы «Читающий мир» в г. Рязани в номинации «Лучшая книга для детей и юношества».
- Высокие позиции учреждения во Всероссийском конкурсе «Самый читающий регион» (18 место из 84).

По итогам городского конкурса «Успех года»:

- Диплом I степени в номинации «Интерпретация и сохранение культурного наследия и включение его в культурный оборот» за проект «Большое чтение на 60-й параллели. Мифы и сказки Югры»;
- Диплом I степени в номинации «Культурно-просветительская деятельность в сфере культуры» за проект «литературы: литературные страницы Сургута»;
- Диплом II степени в номинации «Создание информационных культурных продуктов» за тактильную книгу «Сказ о Чёрном лисе».

В течение года в адрес учреждения и его сотрудников было получено 34 благодарственных письма от партнёров.

## ПАРТНЁРСТВО

Партнёрское взаимодействие является одним из условий успешной библиотечной деятельности.

В целях привлечения населения к чтению, организации внеурочной (внеучебной) деятельности обучающихся, проведения совместных мероприятий между городскими библиотеками и учреждениями города действовали 77 соглашений о сотрудничестве с учреждениями социальной, образовательной, информационной сферы и общественными объединениями.

Впервые в отчётном году по приглашению «Межрегиональной федерации чтения» Центральная городская библиотека организовала и провела отборочный тур Чемпионата России по чтению вслух «Открой рот».

Постоянным партнёром при проведении конкурса экологического плаката «ЭКОдети шагают по планете» выступает управление по природопользованию и экологии администрации города Сургута.

Продолжилось сотрудничество с крупнейшими телерадиокомпаниями города и округа: «СургутИнформТВ», «СургутИнтерНовости», «Югория», «Югра», в итоге в эфир вышло 83 видеосюжета, в том числе 42 было снято в рамках рубрики «Полный абзац» передачи «Вставай» (ТРК «СургутИнформТВ»).

О мероприятиях центральных библиотек сообщали радиостанции: «Русское радио», «Европа Плюс Югра», «Юмор FM – Сургут», «Радио 7», «Авторadio», «Радио Югра». Продолжено сотрудничество с радио «Серебряный дождь», «Дорожное Радио».

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БЛИЖАЙШЕГО РАЗВИТИЯ

Приоритеты развития на 2017 год связаны с совершенствованием системы продвижения библиотечных фондов, системой визуальной коммуникации и навигации в библиотеках, модернизацией детской зоны обслуживания в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина, реализацией RFID-технологии в городской библиотеке № 16, разработкой проекта «Музеи России в Библиотеке» благодаря которому жителям города будут доступны материалы из музейных фондов.

В планах реализация новых сервисов на сайтах учреждения.

Ключевые мероприятия будут посвящены экологии в РФ, памятным датам военной истории и отечественной космонавтики.

Планируется проведение Первой мемориальной конференции «Сухановские чтения», посвящённой 70-летию сургутского поэта Петра Суханова.

Важным событием станет начало реализации пятого этапа проекта «Большое чтение на 60-й параллели». В 2017 году проект стартует под названием «Поэтическая миниатюра». В рамках проекта будет издан сборник стихотворений, обсудить содержание и наполнение которого мы планируем с представителями творческой и литературной среды, поэтами региона и России.