

Уважаемые жители города, читатели библиотек!  
Предлагаем вам ознакомиться с итогами работы  
общедоступных библиотек в 2017 году

Предоставляя услуги, библиотеки ориентировались на потребности жителей города, связанные с образованием, трудом, отдыхом и повседневной жизнью. В экологии, особо охраняемых природных территориях особый акцент делался на формирование экологической культуры горожан. Состоялись встречи с писателями, творческими людьми, презентации новых книг.

Деятельность учреждения была направлена на укрепление социальной миссии и современного образа библиотеки в городском сообществе, на внедрение новых технологий в обслуживании, на формирование перспектив для дальнейшего развития библиотек.

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учредителем муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (МБУК ЦБС) является Администрация города. Куратор – Комитет культуры и туризма Администрации города Сургута.

Наш адрес: 628400, Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Сургут, улица Республики, дом 78/1.

Учреждение имеет следующие структурные подразделения, находящиеся на территории города Сургута:

Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина (ЦГБ) – ул. Республики, 78/1;  
Центральная детская библиотека (ЦДБ) – пр. Дружбы, 11А;  
Библиотека (универсальная) № 2 – пр. Ленина, 67/4;  
Библиотека (универсальная) № 3 – ул. Дзержинского, 10;  
Библиотека (детская) № 4 – ул. Энтузиастов, 47;  
Библиотека (детская) № 5 – пр. Мира, 35;  
Библиотека (универсальная) № 11 – ул. Крылова, 6А;  
Библиотека (универсальная) № 15 – пр. Мира, 37/1;  
Библиотека (универсальная) № 16 – пр. Комсомольский, 12;  
Библиотека (универсальная) № 21 – ул. Бажова, 17;  
Библиотека № 23 (детская) – пр. Дружбы, 8;  
Библиотека № 25 (детская) – ул. Островского, 3;  
Библиотека № 30 (детская) – ул. Лермонтова, 6/3.

Библиотеки компьютеризированы, имеют доступ в Интернет.

Сайт учреждения: <http://www.slib.ru/>

## КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ

Численность персонала по штатному расписанию 195 человек, из них библиотечных работников – 151 человек. Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими услуги (основной персонал) составила 96,7%.

Система повышения квалификации сотрудников строится на основе «Программы профессионального развития персонала» через систему адаптации и обучения. В 2016-2017 учебном году профессиональную переподготовку в Челябинском государственном институте культуры по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» завершили 13 сотрудников ЦБС. Специалисты учреждения приняли участие в 42 обучающих мероприятиях по повышению квалификации, представили 12 выступлений на научно-практических конференциях, форумах, совещаниях (городского, регионального, российского уровней), опубликовали 3 статьи в профессиональных изданиях. В соответствии с требованиями законодательства 67% сотрудников

(от всего основного персонала) прошли обучение (инструктаж) по оказанию ситуационной помощи при обслуживании инвалидов различных групп.

Проведена аттестация работников (113 сотрудников), по итогам подготовлены рекомендации по переводу работников на вышестоящую должность, предложения для включения в кадровый резерв. 108 сотрудников получили награды разного уровня.

По итогам участия в профессиональных конкурсах проекты централизованной библиотечной системы были отмечены призовыми местами и специальными дипломами:

- «Фишка года» Государственной библиотеки Югры за программу по социализации детей-мигрантов «Сургут. Югра. Россия» (в рамках ресурсного центра ЦБС по организации внеурочной (внеучебной) деятельности);
- Диплом Лауреата I степени в номинации «Культурно-просветительская деятельность в сфере культуры» за социокультурную акцию «Библионочь – 2016. В главной роли – Сургут»;
- Диплом финалиста регионального фестиваля идей и опыта «Книга в радость» за реализацию проекта «Доступная книга» и значительный вклад в социокультурную реабилитацию незрячих детей (коллектив Центральной детской библиотеки);
- Диплом победителя в окружном конкурсе на лучшую библиографическую рекомендацию детской книги «Высший пилотаж» в номинации «Электронные формы рекомендательной библиографии» (коллектив Центральной детской библиотеки);
- Дипломом победителя в номинации «Краеведение» II Конкурса авторских программ по приобщению детей к чтению Российской государственной детской библиотеки за программу кружка «Друзья Черного лиса» (автор – Сазанович А.Ф.);
- заведующему отделом краеведения Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина Библей Г.Н. вручена Почетная грамота Российской библиотечной ассоциации «За вклад в развитие библиотечного краеведения России»;
- заведующий Центральной детской библиотекой Елалова Е.В. стала лауреатом премии Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в области библиотечного дела им. Н.В. Лангенбах в номинации «Новация».

## ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

За год читателями наших библиотек стали 58 тысяч человек, зафиксировано более 500 тысяч посещений, свыше 1 миллиона документов выдано на руки, Данные показатели характеризуют востребованность традиционных функций библиотек.

Учреждение более 15 лет развивает собственный сайт (<http://slib.ru/>). Количество пользователей сайта по сравнению с предыдущим годом уменьшилось и составило 99 166 (проводилась модернизация детских страниц «Как стать Великим?», изменение доменного имени, структуры). Несмотря на сокращение количества пользователей, сайт ЦБС по-прежнему остается востребованным не только жителями России, но и пользователями 87 стран мира (Чехия, Казахстан, Беларусь, США, Киргизия, Молдова, Германия и др.).

Пользователи сайта



В течение года городские библиотеки обслуживали все категории пользователей. Самыми активными читателями библиотек являются дети. Работа с этой категорией пользователей направлена на оказание помощи в процессе образования, организацию интеллектуального досуга, развитие личности ребенка.

Общее количество пользователей 2017 года



Общее количество пользователей 2017 года

15 декабря, после завершения ремонтных работ, в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина открыт зал детской литературы. Автор дизайн-проекта зала О.А. Дубинина (архитектор, имеющая опыт работы с библиотеками). Создан визуальный образ пространства, строящегося на сочетании простых геометрических фигур, в которых отражены этнические мотивы – образы гор, ёлок, чумов.

Для получения навыков работы в электронной среде неработающие пенсионеры обучились в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина по программе «Электронный гражданин», обучение прошли 115 человек (2016 г. – 125).

Особое внимание уделялось читателям с ограничениями жизнедеятельности, организация работы с которыми направлена, прежде всего, на обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации. Работники библиотеки оказывали помощь в подборе литературы, приглашали посетить массовые мероприятия. Для незрячих и слабовидящих детей, при консультационной помощи Региональной общественной организации инвалидов по зрению «Тифлопуть», сотрудниками Центральной детской библиотеки была изготовлена тактильная книга «Муравей идет по следу» (эколого-краеведческой тематики), посвящённая заповедным местам Югры. В библиотеке № 21 продолжились консультации в области компьютерной грамотности для незрячих и слабовидящих пользователей.

На надомном обслуживании находились 25 человек (22 – люди с ограниченными возможностями здоровья, имеющие инвалидность разного вида, 3 – пожилые люди старше 60 лет, не имеющие возможность посещать библиотеку самостоятельно).

Совместно с организациями системы профилактики для несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, проведены «Дни открытых дверей». Количество подростков данной категории, посетивших библиотеки города за год, составляет 627 человек (2016 г. – 661).

**МАТЕРИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Произведён ремонт зала детской литературы Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина. Средства на реализацию проекта по модернизации детской зоны выделены в рамках программы «Развитие культуры и туризма в ХМАО – Югре», из бюджета МО, привлечены спонсорские средства. Для маломобильных групп населения в библиотеке на ул. Бажова установлена система вызова сотрудника.

Приобретено оборудование для помещения библиотеки №23, оборудование для модернизации 10 автоматизированных рабочих мест. Количество компьютеров увеличилось и составляет 267 единиц.

Восемь библиотек оснащены оборудованием для проведения мероприятий: комплектами проекционного оборудования (Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина, Центральная детская библиотека, библиотеки № 3, 4, 21, 25); телевизионными панелями (Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина, Центральная детская библиотека, библиотеки № 5, 16). В Центральной детской библиотеке используется оборудование для проведения интерактивных мероприятий: 2 интерактивных мобильных робота серии R.BOT, интерактивный стол, телевизионная панель, проектор и 3d-камера.

Установлено 11 RFID-станций на автоматизированных рабочих местах сотрудников. В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина и библиотеке № 16 установлены противокражные системы (защитные ворота), станции самообслуживания.

Произведен капитальный ремонт системы видеонаблюдения, систем охранно-пожарной сигнализации и оповещения, ремонт пластиковых окон. На конец года все библиотеки оснащены единой охранно-пожарной сигнализацией, обеспечены первичными средствами пожаротушения.

#### ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Общий объём библиотечного фонда на конец года составил 596 285 экземпляров. В фонд поступило 34 627 экземпляров новых документов.

Библиотечный фонд 2017 года



Ценностью фонда учреждения являются коллекции редких книг. Из общего фонда редких книг сформировано семь книжных коллекций (состав и название коллекции утверждены комиссией по редкому фонду). Для пополнения редкого фонда приобретено владельческое собрание изданий о жизни и творчестве Н.М. Рубцова, представленное прижизненными изданиями книг автора, его современников и друзей, а также вышедшими после его гибели в России и за рубежом в период с 1965 по 2017 гг.

В рамках партнерских отношений и деловых контактов в фонд ЦБС безвозмездно передано 1551 экземпляров изданий (2016 г. – 1221). Дарители: АНО «Институт книги, пропаганды чтения и содействия развитию новых технологий передачи информации»; НБО «Благотворительный фонд В. Потанина»; ООО Фирма «ГРАНД»; ВОО «Русское географическое общество»; Издательский дом «Друг»; Всероссийский музей А.С. Пушкина; Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского; Ассоциация «Поэты Тюменской области»; Общественный фонд «Возрождение Тобольска»; «Музей Природы и Человека»; «Обско-угорский институт прикладных исследований и разработок»; Государственная библиотека Югры; ОАО Ханты-Мансийский банк; Окружная организация Союза писателей России; Этнографический музей под открытым небом «Торум Маа»; Регионально благотворительный общественный фонд «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей»; ОАО «Сургутнефтегаз»; ООО «Газпром переработка» (г. Сургут); ООО «Газпром Трансгаз Сургут»; ОАО «Сбербанк России»; ООО «Винчера»; Клуб «Альпинисты 60-й параллели»; Перлова Любовь Владимировна, психолог-консультант; читатели сургутских библиотек.

Увеличение библиотечного фонда в специальных форматах для слепых и слабовидящих произошло за счет комплектования документов на электронных носителях (1225 экземпляров) и незначительного поступления документов, выполненных шрифтом Брайля, и тактильных изданий (13 экземпляров).

Был обеспечен доступ к справочно-правовым системам: «КонсультантПлюс», «Гарант», системой словарей и справочников «Рубрикон»; к полнотекстовым базам данных: «EastView», «ПолПред», электронной библиотекой «ЛитРес», ИС «Культура», электронной библиотекой «Логос». Журналы в базе данных «EastView» доступны не только за текущий год, глубина архивов некоторых изданий более 10 лет, доступ к базе данных «ЛитРес» даёт возможность пользователям читать художественную и деловую литературу. Оформив право доступа к этой базе данных в библиотеке, получив регистрационный номер и пароль доступа, пользователь может пользоваться «ЛитРес», находясь за пределами библиотеки. В текущем году выполнено подключение к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина в режиме удаленного электронного читального зала.

С развитием удаленного доступа к ресурсам продолжилась работа по модернизации сайта учреждения <http://slib.ru/>:

- проводилось контентное наполнение сайта «Электронная библиотека»: размещено 52 электронных копии книг;
- изменены системы отображения баннеров и новостей, календарь мероприятий;
- расширена информация об организации в разделе «Структура»;
- добавлены схема размещения организации культуры, схема проезда. Реализовано единое окно поиска по всем сайтам учреждения.

В соответствии с законодательством АРМ, на которых предоставляется доступ к сети Интернет детям, оснащены программами защиты вредного контента.

## ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ

Основными направлениями расходования являются: организация и проведение городских мероприятий; информатизация библиотечной деятельности (в т. ч. создание электронных каталогов и оцифровка библиотечного фонда); приобретение (замена) оборудования; развитие материально-технической базы; оплата труда.

В течение года пользователям оказывались дополнительные услуги в соответствии с утвержденными прейскурантами, цены на услуги не менялись. В перечень платных услуг включено 54 наименования. Сумма заработанных средств за год составила 1 198 243,54 руб. Средства, полученные от предоставления платных услуг, были израсходованы на содержание имущества, приобретение оборудования, расходных материалов, оплату услуг связи.

Ежегодно представители малого, среднего и крупного бизнеса оказывают спонсорскую и партнёрскую поддержку на реализацию проектов и проведение мероприятий. Помощь библиотекам оказывалась в виде формирования призового фонда, дарения оборудования и книг.

## МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОЕКТЫ, АКЦИИ

2017 год для сургутских библиотек был насыщен памятными датами и событиями: 40-летие Централизованной библиотечной системы г. Сургута, 35-летие со дня открытия библиотеки на пр-те Мира, 37/1, 40-летие со дня открытия библиотек на пр-те Ленина, ул. Держинского, пр-те Мира, 35. Культурная программа, сформированная Централизованной библиотечной системой, была направлена на привлечение внимания горожан к отечественной литературе, русскому языку, к книге и чтению, к истории города и библиотек Сургута. Самыми крупными и значимыми стали:

- Проведение I мемориальной конференции «Сухановские чтения» в рамках одноименного проекта, посвященного творчеству сургутского поэта.
- Открытие удаленного электронного читального зала Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина.
- Мероприятия, посвящённые Году экологии и Году особо охраняемых природных территорий:
  - Всероссийская неделя детской и юношеской книги «Звери, птицы, лес и я – вместе дружная Земля!»;
  - социокультурная акция «Библионочь. Зеленые страницы» (Программа заняла вторую строку в рейтинге топ-10 самых необычных событий «Библионочи» среди библиотек регионов России по версии сайта «Год литературы»;
  - конкурс плакатов «ЭКОдети шагают по планете» в рамках XV Международной экологической акции «Спасти и сохранить»;
  - акция «Читающий автобус»;
  - читательская конференция «Экологическая трибуна»;
  - конкурс «Рождество на 60-параллели. Экологическая сказка».
- Другие успешные мероприятия:
  - празднование Пушкинского дня России, посвященного 200-летию первого, пушкинского выпуска Императорского Царскосельского лицея;
  - акция по проверке грамотности «Тотальный диктант» (Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина является организатором акции в Сургуте 5-й раз);
  - отборочный тур чемпионата России по чтению вслух «Открой рот» – акция, организованная ассоциацией «Межрегиональная федерация чтения» (второй раз в Сургуте);
  - проведение «Большого этнографического диктанта» в Сургуте;
  - участие в межрегиональном проекте Новосибирской государственной областной научной библиотеки и Новосибирского регионального центра Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина «120 лет Западно-Сибирскому речному пароходству»;
  - акции в рамках проекта «Читающий двор»: «Всею семьей в библиотеку» в библиотеке на пр. Комсомольском; «Читаем М.Ю. Лермонтова на ул. Лермонтова»;
  - творческие встречи с российскими писателями и поэтами: Валерием Латыниным, Максимом Амелиным, Марией Бершадской, Николаем Шамсутдиновым (Тюмень), Артемием Владимировым, Василием Ирзабековым;
  - презентации книг: О. Корниенко «Уходящая натура», Ю. Провицын «Сургутское сплетение. Штрихи сургутских времен и судеб», 26-й выпуск альманаха «Тобольск и вся Сибирь» – двухтомное издание «Победа над Японией»;

- проведение курсов по обучению языкам ханты и манси в рамках проекта «Родной язык Югры» (сертификаты получили 27 человек);
- фотоконкурс «ПроСтранствие Пушкина»;
- летняя программа чтения «90 дней лета с книгой вокруг света»;
- заседание литературного клуба «Имена», посвященное 80-летию В.Г. Распутина;
- выставка «Горы и люди», посвященная 85-летию со дня рождения основателя альпинизма в г. Сургуте С.Н. Безверхова и 40-летию сургутской секции альпинизма;

• Новые проекты:

- «Разноцветная библиотека» – проект библиотеки № 4 по организации в библиотеках досуга по интересам.
  - «Читай и катайся» – проект Центральной детской библиотеки в сотрудничестве с городским парком культуры и отдыха. Участники проекта в обмен на прочтение книг из рекомендательного списка и выполнение творческих заданий получали билеты на аттракционы.
  - Буккросинг #свежеечение – проект библиотеки № 3 на ул. Дзержинского совместно с мастерской по ремонту крупной бытовой техники «Альфа». На улицах города в виде арт-объектов установлены и используются два холодильника в качестве шкафов для размещения книг.
  - Клуб «Смотри и учись» в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина. Новый формат обучения – просмотр художественного фильма + обсуждение (темы: уметь принимать решения, уметь сотрудничать, уметь аргументировать и др.). Ведущий – бизнес-тренер, специалист и обучению и развитию К. Бороздин.
  - «Муравей идет по следу» – проект создания тактильной книги эколого-краеведческой тематики сотрудниками Центральной детской библиотекой.
- Всего учреждением было организовано и проведено более двух с половиной тысяч мероприятий, которые посетили 61 247 человек.

## ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ПАРТНЁРАМИ

Получено 269 положительных отзыва о работе библиотек в «Книгах отзывов и предложений».

Для выявления мнений потребителей относительно проводимых мероприятий использовались локальные способы оценки их качества (голосование, опрос, наблюдение, сбор письменных отзывов).

Библиотеки приняли участие в проведении социологического исследования «Оценка качества муниципальных услуг в сфере культуры, молодежной политики и спорта», организованного Администрацией города. По его итогам средняя оценка качества библиотечного обслуживания равна 9,2 балла по 10-балльной шкале. Самые высокие оценки удовлетворённости связаны с оценкой культуры обслуживания и компетентности персонала (9,85 балла), наименьшая оценка (9,29 балла) – по показателю «информирование об услугах и ресурсах». Количество баллов по итогам независимой оценки деятельности учреждения составило 135,18 из максимально возможных 160 баллов.

Для выявления степени удовлетворенности работой, среди участников курсов «Электронный гражданин» был проведен опрос, в котором приняло участие 105 человек. По результатам опроса получена положительная оценка по организации и проведению курсов, 80% респондентов отметили, что ожидания от программы оправдались полностью, 75% - отметили, что все темы программы раскрыты. В ходе опроса от участников поступили предложения по увеличению количества часов для изучения портала «Госуслуги», возобновлению работы клуба «Общение без границ» и включению в программу изучение приложения «Skype», использование социальных сетей.

По итогам виртуального опроса «Нравится ли Вам внешний вид сайта?» детских страниц «Как стать Великим?» было выявлено, что из 330 опрошенных 67,9% нравится оформление сайта.

В адрес учреждения и его сотрудников получено 38 благодарственных писем от партнеров (2016 г. – 34; 2015 г. – 40).

## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЁРСТВО

Библиотека продолжает расширять границы своей деятельности, вступая в партнерские взаимодействия.

При реализации мероприятий в рамках конкурса «Рождество на 60-й параллели. Экологическая сказка» выступили партнерами и предоставили призы для победителей и участников: ЗАО «Синемапарк»; АО «Тюменьэнерго»; АО «Тюмень трансгаз Сургут»; Школа скорочтения и развития интеллекта «IQ 007»; Батутно-развлекательный парк «Атмосфера».

Постоянным партнером при проведении городского конкурса плакатов «ЭКОдети шагают по планете» выступает Управление по природопользованию и экологии Администрации г. Сургута.

В рамках соглашений по услуге межбиблиотечного абонемента нашими партнёрами выступают:

- Государственная публичная историческая библиотека;
- АРБИКОН (Ассоциация региональных библиотечных консорциумов);
- Свердловская областная научная библиотека им. В.Г. Белинского;
- Тюменская областная научная библиотека им. Д.И. Менделеева;
- Государственная библиотека Югры;
- Отдел научно-технической информации ИЭВЦ ОАО «Сургутнефтегаз»;
- МУ «Библиотечно-информационная система» г. Нижневартовск.

Услугами межбиблиотечного абонемента воспользовались 78 человек, выполнено 90 заказов на книги и периодические издания, отсутствующие в фондах библиотек города.

В целях привлечения населения к чтению, организации внеурочной (внеучебной) деятельности обучающихся, проведения совместных мероприятий между городскими библиотеками и учреждениями города действовали 86 соглашений о сотрудничестве с учреждениями социальной, образовательной, информационной сферы и общественными объединениями.

Велась работа со средствами массовой информации по пропаганде мероприятий публичных библиотек. За отчётный период вышел 41 видеосюжет в рамках рубрики «Новое ПРОчтение» передачи «Вставай» (ТРК «СургутИнформТВ»). За год архив пополнился на 76 информационных сюжетов на телевидении.

В сети Интернет постоянно отслеживались упоминания о событиях, происходящих в библиотеках.

О мероприятиях библиотек сообщали радиостанции: «Русское радио», «Европа Плюс Югра», «Юмор FM – Сургут», «Радио 7», «Автордио», «Радио Югра», «Серебряный дождь» и «Дорожное Радио».

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БЛИЖАЙШЕГО РАЗВИТИЯ

Приоритеты развития на 2018 год, прежде всего, связаны с совершенствованием системы визуальной коммуникации и навигации в библиотеках, совершенствованием выставочной деятельности как способа продвижения библиотечных фондов, изучением новой коллекции в составе библиотечного фонда о жизни и творчестве Н.М. Рубцова.

Ведется работа над формированием библиотечного фонда произведениями современной национальной художественной литературой; расширением форм внеурочной деятельности в партнёрстве с общеобразовательными организациями; реализацией онлайн-сервисов на сайтах учреждения и их поисковой оптимизацией; реализацией мероприятий, электронного читального зала Президентской библиотеки, мероприятий, посвященных памятным датам истории и культуры.



Главным событием предстоящего года станет реализация проекта «Большое чтение на 60-й параллели. Поэтическая миниатюра». В городских библиотеках пройдут конкурсные мероприятия, выставки, акции, громкие чтения.

Будет организована выставка из фондов Государственного литературного музея И.С. Тургенева к 200-летию русского писателя И.С. Тургенева (согласно Указу Президента РФ «О праздновании 200-летия со дня рождения И.С. Тургенева»).

В 2018 году планируется усиление адаптивности сайтов учреждения для инвалидов по зрению: реализация версии сайта «Детские страницы «Как стать Великим?»» для слабовидящих, перевод аудиотекстов раздела «Тифлочитатель» в Icf-формат, реализация аудионовостей на официальном сайте ЦБС.

В первый год десятилетия детства в России работа библиотек будет направлена на популяризацию семейных ценностей, возрождение традиций семейного чтения.

В Год единства российской нации, Международного десятилетия сближения культур ключевым мероприятием станет Фестиваль национальных литератур, в рамках которого запланировано: выставка книг «На языке дружбы народов» (на русском и национальных языках народов, проживающих на территории округа); лекции, презентации книг, мастер-классы, творческие встречи, громкие чтения сказок народов России.

Основные изменения, которые произойдут в организации деятельности учреждения – это, прежде всего, изменение модели работы библиотеки № 23, текущий ремонт библиотеки № 4, организация обменно-резервного фонда учреждения в новом помещении.