

ПУБЛИЧНЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2018

МБУК «Централизованная библиотечная система»
г. Сургут



Кадровые
ресурсы



Материальные
ресурсы



Информационные
ресурсы



Обслуживание
пользователей



Мероприятия,
проекты, акции

Уважаемые жители города, читатели библиотек, коллеги!

**Предлагаем вам ознакомиться с итогами работы
общедоступных библиотек в 2018 году**



Предоставляя услуги, библиотеки ориентировались на потребности жителей города, связанные с образованием, профессиональной деятельностью, досугом.



В Год единства российской нации, Международного десятилетия сближения культур, особый акцент делался на популяризацию лучших произведений современной национальной художественной литературы народов России и стран СНГ, живущих в Сургуте, Югре.



Состоялись встречи с писателями, творческими людьми, презентации новых книг.



Деятельность учреждения была направлена на укрепление социальной миссии и современного образа библиотеки в городском сообществе, внедрение новых технологий в обслуживании, формирование перспектив для дальнейшего развития библиотек.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

3

Куратор – Комитет культуры
и туризма Администрации
города Сургута

Учредитель -
Администрация города



Наш адрес: 628400, Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Сургут, улица Республики, дом 78/1.

Учреждение имеет следующие структурные подразделения, находящиеся на территории города Сургута:



-  Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина (ЦГБ) – ул. Республики, 78/1
-  Центральная детская библиотека (ЦДБ) – пр. Дружбы, 11А
-  Библиотека (универсальная) № 2 – пр. Ленина, 67/4
-  Библиотека (универсальная) № 3 – ул. Дзержинского, 10
-  Библиотека (детская) № 4 – ул. Энтузиастов, 47
-  Библиотека (детская) № 5 – пр. Мира, 35
-  Библиотека (универсальная) № 11 – ул. Крылова, 6А
-  Библиотека (универсальная) № 15 – пр. Мира, 37/1
-  Библиотека (универсальная) № 16 – пр. Комсомольский, 12
-  Библиотека (универсальная) № 21 – ул. Бажова, 17
-  Библиотека № 23 (детская) – пр. Дружбы, 8
-  Библиотека № 25 (детская) – ул. Островского, 3
-  Библиотека № 30 (детская) – ул. Лермонтова, 6/3

Библиотеки компьютеризированы, имеют доступ в Интернет
Сайт учреждения: <http://www.slib.ru/>

КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ



Численность персонала по штатному расписанию **188** человек



из них библиотечных работников – **144** человека



профессиональную переподготовку прошли **9** человек

Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими услуги (основной персонал) составила **95,9%**



Специалисты учреждения приняли участие в **66** обучающих мероприятиях по повышению квалификации (вебинары, онлайн-лекции, телемосты).

Представили **12** докладов на научно-практических конференциях, форумах, совещаниях (городского, регионального, российского уровней).

Опубликовали **2** статьи в профессиональных изданиях.

В соответствии с требованиями законодательства **78%** сотрудников (от всего основного персонала) прошли обучение (инструктаж) по оказанию ситуационной помощи при обслуживании инвалидов различных групп.

По итогам участия в профессиональных конкурсах проекты централизованной библиотечной системы были отмечены призовыми местами и специальными дипломами:



«Фишка года» Государственной библиотеки Югры за открытие зала детской литературы в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина;

Диплом Лауреата I степени в номинации «Культурно-просветительская деятельность в сфере культуры» за Первую мемориальную конференцию «Сухановские чтения»;



Диплом Лауреата II степени в номинации «Создание информационных культурных продуктов» за Детские страницы «Как стать Великим?» сайта МБУК ЦБС г. Сургута»;

Диплом Лауреата III степени в номинации «Интерпретация и сохранение культурного наследия и включение его в культурный оборот» за проект «Родной язык Югры» курсы хантыйского и мансийского языка»;



Специальный диплом в номинации «Культурно-просветительская деятельность в сфере культуры» за оригинальное решение организации досуга детей в летний период и вклад в продвижение культуры чтения (проект «Читай и катайся»);



Диплом победителя в номинации «Городские округа» смотра-конкурса лучших практик муниципальных образований ХМАО-Югры в области библиотечного дела за проект «Родной язык Югры»;



Диплом победителя регионального конкурса молодежных библиотечных проектов Департамента культуры ХМАО–Югры «Время молодых» за проект «Travel фестиваль «Мир глазами путешественника»;



Диплом победителя в номинации «Буктрейлеры» на лучшую библиографическую рекомендацию детской книги «Высший пилотаж» за буктрейлер «Вокруг света за 80 дней»;

Диплом победителя Всероссийского конкурса «Фотозона библиотеки» за Проект фотозоны «Пушкин в городе С» к 220-летнему юбилею А.С. Пушкина;

Специальный диплом в номинации «Открываем мир вместе» в рамках межрегионального фестиваля национальной книги «Читающий мир» за книгу «Тонкая книга: поэтическая миниатюра (VI в. до н. э. – XXI в.)»



Почетное звание «Заслуженный деятель культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» за личные заслуги в изучении, сохранении, развитии и популяризации культуры (**заместителю директора Я.Б. Юркевич**);



Благодарность за значительный вклад в развитие культуры ХМАО-Югры (**заведующему Центральной детской библиотекой Е.В. Елаловой**);



Благодарность Администрации города Сургута (**заведующим библиотеками Т.А. Валенцевой, О.А. Осинцевой**).

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

10



Читателями наших библиотек стали **56 792** человека.



Зафиксировано **548 558** посещений.



Выдано на руки – **980 059** документов.

 Дети до 14 лет

 Молодежь 15-30 лет

 Пользователи 31-59 лет

 Пожилые пользователи

В течение года городские библиотеки обслуживали все категории пользователей.

44,9%



21,9%



27,7%



5,5%

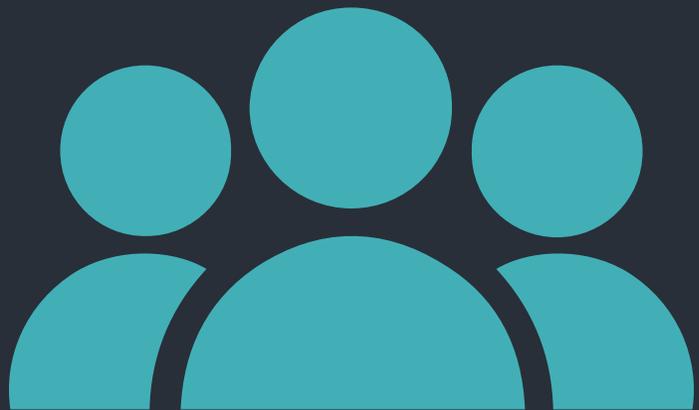




Самыми активными читателями библиотек являются **дети (44,9%)**. Работа с этой категорией пользователей направлена на оказание помощи в процессе образования, организацию интеллектуального досуга, развитие личности ребенка.



Второй по численности категорией являются **взрослые пользователи 31-59 лет (27,7%)**. Это люди, которые с удовольствием читают художественную литературу разной тематики, регулярно посещают мероприятия библиотек.



Для продвижения чтения среди **молодёжи (21,9%)**, в Общероссийский день библиотек, впервые состоялся ВелоБиблиоКвест «Найди СВОЮ библиотеку». В мероприятии приняли участие сургутяне старше 18 лет.



Для получения навыков работы в электронной среде **неработающие пенсионеры (5,5%)** обучились в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина по программе «Электронный гражданин», обучение прошли 104 человека (2017 г. – 115).



Особое внимание уделялось читателям с ограничениями жизнедеятельности, организация работы с которыми направлена, прежде всего, на обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации. Работники библиотек оказывали помощь в подборе литературы, приглашали посетить массовые мероприятия.



Совместно с региональной общественной организацией инвалидов по зрению ХМАО-Югры «Тифлопуть» состоялся региональный конкурс «Тифлочитатель» и был посвящен «Тонкой книге».

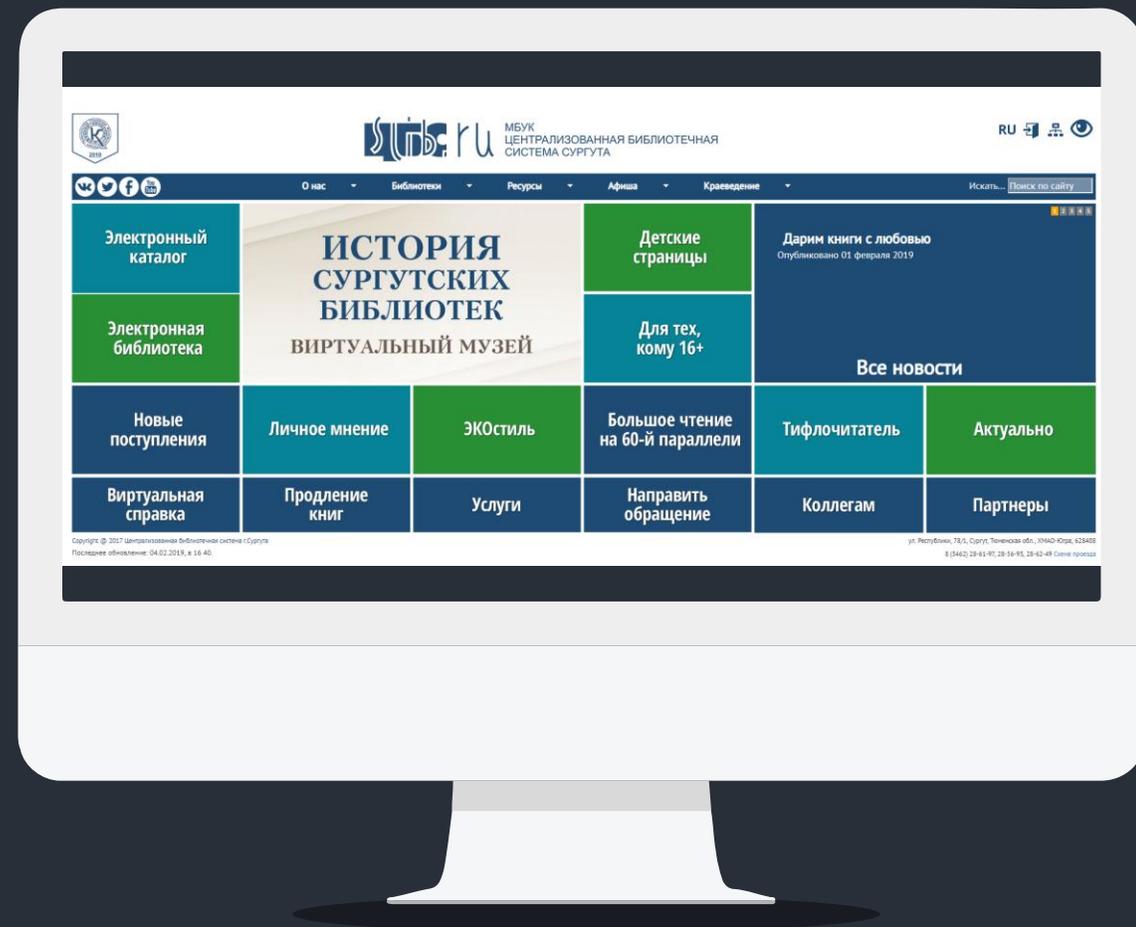
В библиотеке № 21 продолжились консультации в области компьютерной грамотности для незрячих и слабовидящих пользователей.

На надомном обслуживании находились **23** человека (4 – люди с ограниченными возможностями здоровья, имеющие инвалидность разного вида, 19 – пожилые люди старше 60 лет, не имеющие возможность посещать библиотеку самостоятельно).

Учреждение с **1996** года развивает собственный сайт (<http://slib.ru/>).

Количество пользователей сайта по сравнению с предыдущим годом увеличилось и составило **103 763**.

Сайт ЦБС по-прежнему остается востребованным не только жителями региона и России, но и пользователями **95** стран мира (Украина, Казахстан, Беларусь, США, Франция, Киргизия и др.).



МАТЕРИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ



Произведён ремонт внутренних помещений библиотеки №4 на ул. Энтузиастов 47/1 и библиотеки №21 на ул. Бажова, 17.

Для маломобильных групп населения в библиотеке №2 на пр. Ленина 67/4 установлена система вызова сотрудника.

Количество автоматизированных рабочих мест составило 234 единицы, из них для пользователей библиотек – 64.

Все библиотеки оснащены единой охранно-пожарной сигнализацией, обеспечены первичными средствами пожаротушения.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

613 000

Общий объем библиотечного фонда на конец года.

43 049

Поступило в фонд новых документов.

1 086

Безвозмездно передано в рамках партнерских отношений и деловых контактов

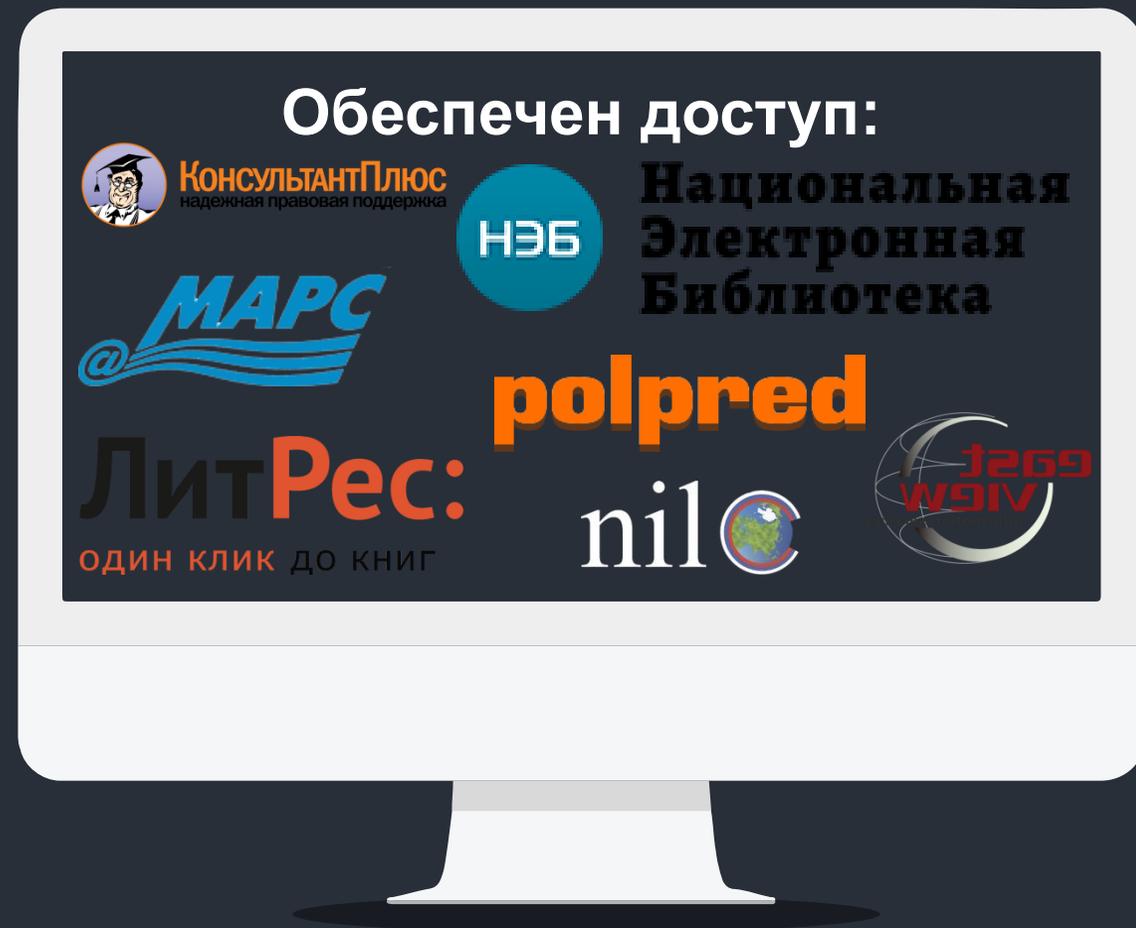
Ценностью фонда учреждения являются коллекции редких книг. Для пополнения редкого фонда при поддержке депутата Тюменской областной Думы Г. А. Резяповой приобретено факсимильное переиздание благотворительного фонда «Возрождение Тобольска» – **«Евангелие Ф.М. Достоевского»**.

Пополнилась **«Коллекция миниатюрных и микроминиатюрных изданий А.И. Коненко»** миниатюрными и малоформатными изданиями, выполненными в единственном экземпляре на дереве, по особой технологии и на специально изготовленном для этого оборудовании. Все книги переплетены и оформлены вручную.

Увеличение библиотечного фонда в специальных форматах для слепых и слабовидящих произошло за счет комплектования документов на электронных носителях поступления документов, выполненных шрифтом Брайля, тактильных изданий (221 экземпляр), и крупношрифтовых документов.

В течение года проводились работы по продвижению ресурсов **удаленного читального зала Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.**

В библиотеке №25 на ул. Островского, 3 открылся **центр общественного доступа.** Деятельность центра обеспечение доступа к ресурсам и проведение в рамках программы «Я – гражданин» мероприятий, которые будут способствовать развитию правовой грамотности детей.



С развитием удаленного доступа к ресурсам продолжилась работа по модернизации сайта учреждения <http://slib.ru/>

проводилось контентное
наполнение сайта «Электронная
библиотека»: размещено 50
электронных копий книг

выполнена настройка детских
страниц «Как стать Великим?»
для слабовидящих
пользователей

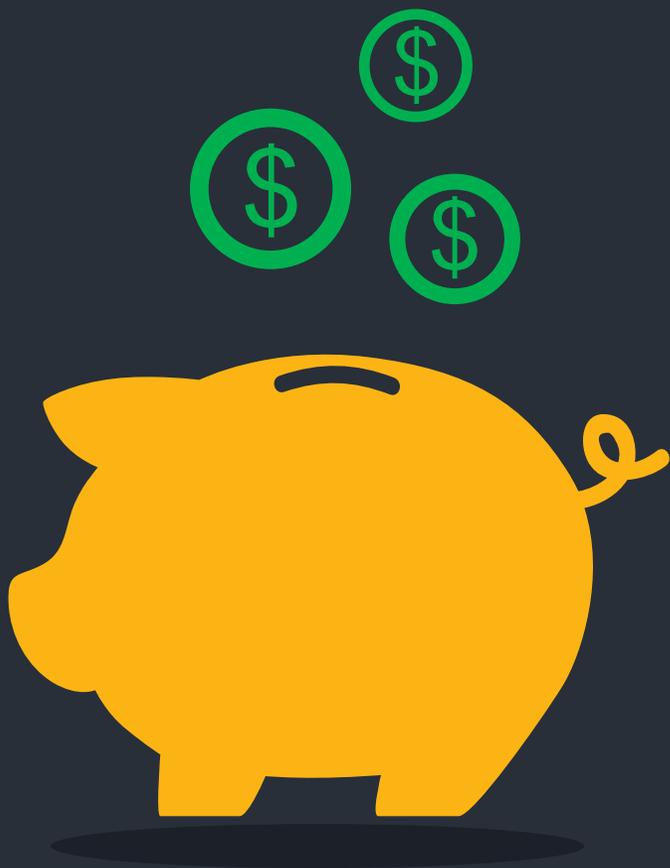
реализована
мобильная
версия «Сайт
«16+ для тех
кому...»

подготовлено и размещено согласие на
обработку персональных данных на всех
сайтах учреждения (согласно поправкам
в Федеральном Законе 152)

проведены работы по подготовке
новой версии официального сайта
ЦБС (оптимизация структуры)

В соответствии с законодательством АРМ, на которых предоставляется доступ к сети Интернет детям, оснащены программами защиты вредного контента.

ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ



- ① Основными направлениями расходования являются: организация и проведение городских мероприятий; информатизация библиотечной деятельности (в т. ч. создание электронных каталогов и оцифровка библиотечного фонда); развитие материально-технической базы; оплата труда.
- ② В течение года пользователям оказывались дополнительные услуги в соответствии с утвержденными прейскурантами. Сумма заработанных средств за год составила 1 710 743,54 руб. Средства, полученные от предоставления платных услуг, были израсходованы на содержание имущества, приобретение оборудования, расходных материалов, оплату услуг связи.
- ③ Ежегодно представители малого, среднего и крупного бизнеса оказывают спонсорскую и партнёрскую поддержку на реализацию проектов и проведение мероприятий. Помощь библиотекам оказывалась в виде формирования призового фонда, дарения оборудования и книг.

МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОЕКТЫ, АКЦИИ



В 2018 году было организовано и проведено более 3 тысяч мероприятий, которые посетили 66 тысяч человек. Культурная программа, сформированная Централизованной библиотечной системой, была направлена на привлечение внимания горожан к отечественной литературе, русскому языку, к книге и чтению, к истории города и библиотек Сургута. **Самыми крупными и значимыми стали:**

- Реализация V этапа проекта «Большое чтение на 60-й параллели. Поэтическая миниатюра».
- «Дни Орловского музея И.С. Тургенева в Сургуте», посвящённые 200-летию И.С. Тургенева, в рамках проекта «Литературные музеи России в Сургуте».
- Фестиваль национальных литератур в Год Единства России, Десятилетие сближения культур.
- Презентация зала детской литературы в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина.
- Всероссийская неделя детской и юношеской книги «СТИХиЯ».
- Познавательно-игровая программа «Солнечный круг» к Международному дню защиты детей.
- Летняя программа чтения «Каникулы в городе “С”».
- Акция «День читающего папы».
- Выставка одной книги «Маленький принц» (к 75-летию издания).



- Акция «В мир знаний – через библиотеку!» на улице Крылова в рамках проекта «Читающий двор».
- Юбилейная встреча «Сургутский хронограф», посвящённая 20-летию первого выпуска издания «Краеведческий календарь: памятные даты города Сургута».
- Travel фестиваль «Мир глазами путешественника».
- Международная акция по проверке грамотности «Тотальный диктант» (ЦГБ им. А.С. Пушкина была организатором акции в Сургуте 6-й раз).
- Вечер «Деятели армянской культуры в Сургуте».
- ВелоБиблиоКвест «Найди СВОЮ библиотеку».
- Презентации книг: В.К. Белобородов «Русские старожилы Сургутского края», издание «Евангелие Ф.М. Достоевского», С.И. Полонский «8 Великих сражений 1941–1945 гг.», А.Г. Петросян «Сургут навсегда!», сборник стихотворений югорских авторов «Северные рапсодии».
- Фотоконкурс «ПроСтранствие Пушкина».
- Празднование Пушкинского дня России в Сургуте.
- Отборочный тур чемпионата России по чтению вслух «Открой рот» – акция, организованная ассоциацией «Межрегиональная федерация чтения» (третий раз в Сургуте).



- День поэзии, посвящённый памяти П.А. Суханова.
- Социокультурная акция «Читающий автобус».
- Викторина «Три ратных поля» в рамках городского проекта «Три ратных поля в Сургуте» (совместно с Департаментом образования Администрации г. Сургута).
- Всероссийская образовательная акция «Большой этнографический диктант».
- Конкурс «Тифлочитатель».
- Литературный праздник «Радуга дружбы: мы разные, но такие классные!».
- Онлайн – встречи с писателями в рамках проектов «#ЛитМост. Эксмо объединяет» и «#Библиомост» (22 мероприятия).

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ПАРТНЁРАМИ

Получено **284**
положительных
отзыва о работе
библиотек в
«Книгах отзывов
и предложений».

В адрес учреждения
и его сотрудников
получено **35**
благодарностей и
благодарственных
писем от партнеров.

Библиотеки приняли участие в проведении социологического исследования «Оценка качества библиотечного обслуживания населения в рамках муниципальной программы «Развитие культуры и туризма в городе Сургуте на 2014 – 2030 годы», организованного Администрацией города и Муниципальным казённым учреждением «Наш город». По итогам исследования **средняя оценка качества библиотечного обслуживания равна 9,2 балла по 10-балльной школе.**

Для выявления степени удовлетворенности работой, среди участников курсов «Электронный гражданин» был проведен опрос, в котором приняло участие 111 человек. По результатам опроса получена положительная оценка по организации и проведению курсов, 90% респондентов отметили, что ожидания от программы оправдались полностью, 95% - отметили, что все темы программы раскрыты.



СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЁРСТВО

Библиотека продолжает расширять границы своей деятельности, вступая в партнерские взаимодействия.



При реализации мероприятий в рамках конкурса **«Рождественская миниатюра на 60-й параллели»** выступили партнерами и предоставили призы для победителей и участников: АО «Синемапарк»; АО «Тюменьэнерго»; Сеть школ скорочтения, каллиграфии, развития памяти и интеллекта для детей и взрослых «IQ 007»; Батутный парк «Атмосфера»; ООО «Газпром трансгаз Сургут»; ООО «Газпром переработка».

Постоянным партнером при проведении городского конкурса плакатов **«ЭКОдети шагают по планете»** выступает Управление по природопользованию и экологии Администрации г. Сургута.

В рамках соглашений по услуге межбиблиотечного абонеента нашими партнерами выступают:

- Государственная публичная историческая библиотека;
- АРБИКОН (Ассоциация региональных библиотечных консорциумов);
- Свердловская областная научная библиотека им. В.Г. Белинского;
- Тюменская областная научная библиотека им. Д.И. Менделеева;
- Государственная библиотека Югры;
- МУ «Библиотечно-информационная система» г. Нижневартовск.

Услугами межбиблиотечного абонеента воспользовались 69 человек, выполнено 112 заказов на книги и периодические издания, отсутствующие в фондах библиотек города.

В целях привлечения населения к чтению, организации внеурочной (внеучебной) деятельности обучающихся, проведения совместных мероприятий между городскими библиотеками и учреждениями города действовали 70 соглашений о сотрудничестве с учреждениями социальной, образовательной, информационной сферы и общественными объединениями.

Велась работа со средствами массовой информации по пропаганде мероприятий публичных библиотек. За отчётный период вышел 47 видеосюжетов в рамках рубрики «Новое PROчтение» передачи «Вставай» (ТРК «СургутИнформТВ»). За год архив пополнился на 68 информационных сюжетов на телевидении.

В сети Интернет постоянно отслеживались упоминания о событиях, происходящих в библиотеках.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БЛИЖАЙШЕГО РАЗВИТИЯ

Приоритеты развития на 2019 год, прежде всего, связаны с усилением методического сопровождения деятельности библиотек по обслуживанию детей до 14 лет, совершенствованием системы визуальной коммуникации и навигации в библиотеках, организацией нестационарного пункта библиотечного обслуживания в рамках реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство».

В 2019 году планируется модернизация официального сайта учреждения: изменение структуры, дизайна, оптимизация поиска в электронном каталоге, улучшение юзабилити (простоты и удобства использования) мобильной версии.

Главными событиями предстоящего года станут: реализация проекта «Большое чтение на 60-й параллели» в год 220-летия со дня рождения А.С. Пушкина (в городских библиотеках пройдут громкие чтения, акции, конкурсы, велоквест, а также презентация сборника произведений А.С. Пушкина); организация и проведение II Сухановских чтений.

В Год семьи в Югре и десятилетия детства в России работа библиотек будет направлена на популяризацию семейных ценностей, возрождение традиций семейного чтения.

В Год театра в России будут организованы встречи с деятелями культуры, драматургами.

В Год языков коренных народов, Международного десятилетия сближения культур в городских библиотеках состоятся творческие встречи с национальными авторами, языковедами; выставки книг авторов-представителей коренных народов Севера.

Основные изменения, которые произойдут в организации деятельности учреждения – это, прежде всего, открытие Пушкинского зала в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина и Рубцовского зала в библиотеке №21; создание нового сектора в отделе организации фондов и каталогов, переход на централизованный учет новых поступлений периодических изданий; создание методико-библиографического отдела в Центральной детской библиотеке.